

# 基于易班平台提升辅导员网络思想政治教育能力研究

张维权 班振海 李婷

(兰州理工大学电信学院, 甘肃兰州 730050)

**摘要:**网络时代作为与学生联系最为紧密的教师群体,辅导员理应肩负起活用网络开展大学生思想政治教育的重要职责,易班平台就成为了当前网络思想政治教育的重要载体。思考基于易班如何提升新时期辅导员的网络思想政治教育能力也就成了一项重要课题。

**关键词:**易班;辅导员;网络思想政治教育

**中图分类号:** G621

**文献标识码:** A

**文章编号:** 2096-4609(2019)12-0110-002

这是新时代条件下“互联网+”在教育领域的灵活运用,是增强思想政治工作亲切感、时代感和感召力的重要举措,同时也是推动新媒体向积极面发展的重要途径。在这种社会背景下,易班作为旨在提供教育教学、生活服务、文化娱乐的综合性互动社区,不断优化着一站式服务,并在全国各高校中设立了学生工作站,开展了丰富多彩的校园文化活动,为提升辅导员开展网络教育的能力提供了现实依据。

## 一、辅导员利用易班平台开展网络思想政治教育的重要意义

辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高校学生成长成才人生导师和知心朋友,与高校党政工作领导干部和思想政治理论课教师相比,辅导员与广大学生的直接联系更为紧密、深入交流更为频繁。这决定了辅导员开展大学生思想政治教育具备亲切、深入、个性化的先天优势,更易被学生接受,而易班更是为辅导员开展可持续性的网络思想政治工作提供了现实可能。

(一)易班平台联通了辅导员和广大学生的沟通渠道

辅导员是与学生学习生活联系最紧密的群体,传统线下交流的弊端在于隐私性、真实性欠佳,而传统线上平台交流的弊端在于班级交流模式单一、班级建设通道狭窄。面对这种现实问题,易班应运而生,拓宽了辅导员和学生的沟通渠道,同时为大学生班级建设与班级品牌文明创建提供了网络抓手。一方面,易班通过班级公共群,可以为班级学生内部交流和师生线上交流提供机会,增进班级同学感情的同时,有效拉近师生距离。同时通过增进师生交流,有利于辅导员掌握班级学生动态和学生个性化成长标签,建立真实具体的学生档案;另一方面,易班通过微社区、轻投票,可以开展线上主题班会、研讨、班委工作汇报等;同时各类辅导员测评、学生学业满意度测评、新生满意度测评的开展,有助于辅导员查找工作问题;资料库功能有助于班级学风建设,辅导员可以上

传包括工作通知等在内的各种文件,增强班级工作效率并提升班级凝聚力,拉近与学生之间的心灵距离。

(二)易班平台拓宽了辅导员开展网络思政的教育渠道

理想信念教育和价值引领是辅导员应尽的首要职责,教育引导使学生坚定理想信念、厚植爱国主义情怀、加强道德修养、增长知识见识、培养奋斗精神并提高综合素质,是新时代高校教师队伍的历史使命。为了实现立德树人根本任务,实现思想政治教育全程育人、全方位育人,辅导员必须掌握网络思政的规律和方法,在网络时代做好学生的教育引导工作。易班通过学生工作站打造精品思政课程、党章学习主题应用、可以为辅导员教育引导、学生展开学习提供平台。通过上传党章党规等理论资料,可以督促学生党员积极展开理论学习,提高自身素养;通过组织主题研讨,可以让学生就国家时政、社会热点等进行自由讨论,辅导员在线上研讨中发挥引导调试作用,学生则发挥积极的主观能动性作用;通过利用国庆节、建党节等重要日期,适时组织线上爱国主义教育,能够有效提升辅导员开展价值引领的实效性。

(三)易班平台丰富了辅导员组织学生活动的育人渠道

文化是一个国家、一个民族的灵魂,是国家富强、民族振兴的重要积淀。以文化人、以文育人是新时期增强高校思想政治教育实效性的重要因素,培育具有特色的优良校风班风,创建有影响力的文化品牌,理应成为当下以文育人的重要体现。易班平台在组织学生活动、打造特色品牌方面具有得天独厚的优势,双渠道活动的组织和宣传作用的发挥,丰富了广大辅导员组织学生活动的育人渠道。开展学生活动的最终目的应该是提升学生综合素质,丰富学生学习生活,培育德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。线上活动主要依托易班发起话题、微社区,组织线上投票,通过访问量、活跃度、转发量和点赞量等后台数据直接反映活动效

果;线下活动主要是指由易班主办的现实主题活动,并利用投票、话题与易班线上平台有机结合,使活动形式更加多样;同时,易班具备实时开展宣传工作的先天优势,为打造特色品牌奠定舆论基础。

## 二、辅导员利用易班平台开展网络思想政治教育的现实问题

易班为辅导员开展网络思政提供了平台,使广大辅导员可以有的放矢地开展日常工作,但就目前而言,辅导员的易班使用还存在一些现实问题,值得深入思考。

(一)辅导员利用易班平台开展网络教育管理的意识薄弱

辅导员利用易班开展网络思想政治教育的自觉性、主动性和积极性,既关系到自身开展网络工作的实际效果,又关系到易班平台的建设成果。但是,相较于传统社交平台来说,易班的用户总量较小、用户覆盖面较窄、发展起步较晚、功能有待进一步完善,使部分辅导员不愿或者不会利用易班开展工作,甚至很多学生也不了解易班,为工作开展带来了阻碍。首先,辅导员利用易班开展网络思政的自觉性较低。不负责易班工作、没有任务的普通教师,一般不会自觉使用易班,更毋庸说引领学生深入挖掘易班资源;其次,辅导员利用易班开展网络思政的主动性较差。承担易班建设工作的老师,也往往容易流于形式,只重视建设数据,而忽视实际建设质量,或者只重视短期建设成效,而忽视长期建设成果;最后,辅导员利用易班开展网络思政的积极性较弱。易班属于新媒体,它的发展离不开高校师生的创新创造活力,但目前辅导员由于日常行政类事务繁杂,缺少投入易班的时间精力,网络思政工作常常流于表面,缺少创新动力。

(二)辅导员利用易班平台开展网络信念教育的能力不足

《尚书》有云:“功崇惟志,业广为勤”,其深刻含义在于:功勋卓著,只有靠立志高远;学识广博,只能靠勤奋努力。没有立一重“鸿鹄之志”的目标,再豁达的心胸和为之克难的定力,也只能是目光短浅;没有下

一番“动心韧性”的苦功，再美好的理想和为之奋斗的热忱，也只能是纸上谈兵，可以说，立志笃实是实现中国梦与青春梦的精神引擎。习近平曾提到“广大青年一定要坚定理想信念。‘功崇惟志，业广惟勤。’理想指引人生方向，信念决定事业成败。没有理想信念，就会导致精神上‘缺钙’”。<sup>[1]</sup>身处网络时代，部分大学生的理想信念开始有所动摇，为个人和社会都带来了不利影响。由此可见，高校利用网络平台开展理想信念教育关系到学生能否系好人生的一系列“扣子”，但是，就目前而言，许多辅导员并不具备利用易班开展学生网络信念教育的能力。一方面，辅导员不清楚要利用易班开展什么内容的信念教育。这与辅导员个人理论素养水平不高有关，如果连最基本的理想信念的内核与实质都不清楚，更谈何更高层次的易班网络信念教育；另一方面，辅导员不了解利用易班怎么开展信念教育。这与辅导员不常、不爱、不擅使用易班密不可分，不懂如何将易班现有资源整合为信念教育基础资源。

（三）辅导员利用易班平台开展网络道德教育的能力不足

身处网络时代，每个人都会遭受网络道德冲击，不仅仅是网络世界中的道德滑坡，更包括比比皆是的网络不文明行为。新媒体信息鱼龙混杂、良莠不齐的问题开始凸显，甚至虚假信息泛滥，自媒体盲目“跟风”，有时反而使舆论偏离真相，造成不可弥补的伤害；与这种网络非道德行为相对应的，是更为频繁发生的网络不文明行为，诸如“键盘侠”在双重世界中行为反差明显，在网络中经常不合理的宣泄自身情绪。因此，开展大学生网络道德教育，建立学生文明上网公约，是展现青年学生应有风采、传播正能量的重要基础。

然而，许多辅导员利用易班开展相关工作的能力有所不足。一方面，辅导员不会处理易班群中的不当言论。易班是一个互动交流的平台，学生可以在各类群中自由交流，难免出现一些不当言论，或者偏激的观点，然而部分辅导员由于不经常使用易班、缺少监管，难以对群内话题展开引导；另一方面，辅导员难以辨别易班基层建设状况。由于网络信息总量大、传播速度快，易班基层建设中会产生大量的过程数据，包括活动开展、话题发布等，容易导致只留文字不办实事，而辅导员的主要精力又要落在学生日常管理中，难免不能把握易班基层建设实效。

（四）辅导员利用易班平台开展网络心理教育的能力不足

心理亚健康愈发普遍，与以往抵触、排斥、否认心理问题不同，主动接受心理咨询乃至心理治疗已经成为许多成年人缓解压力

的理性选择，可以说，心理健康教育在新时期具有重要影响。大学生在四年成长中会遭遇多重心理压力，从大一的环境适应压力、大二的课业负担压力，到大三的人生方向压力、大四的毕业就业压力，青年学生的压力来源愈发复杂，一旦其抗压能力不足以应对，学生就容易产生心理问题，不单影响学习效果，严重时甚至能威胁到自身或他人的生命安全。因此，众多高校越来越重视学生的心理健康教育，专门开辟出心理咨询室，安排专业心理咨询。与面对面心理访谈不同，线上咨询具备隐私性、实时性，但辅导员往往不会利用易班开展学生网络心理健康教育。一方面，辅导员缺少开展网络心理健康教育的专业知识。心理咨询是一项相对专业的工作，需要心理学、教育学基础，也需要掌握咨询技巧，而线上心理咨询更是特别，辅导员往往因无法观察对方表情语态，而难以把握咨询效果；另一方面，部分辅导员开展线上心理教育的形式手段比较单一。许多辅导员只能通过线上谈话的形式了解学生的困惑、压力，而忽视了对易班其他各项资源的合理利用，没能做好心理健康教育的相关知识宣传、学生实际心理健康状况的调查等。

三、辅导员利用易班平台开展网络思想政治教育的能力提升

提升辅导员利用易班开展网络思政的各项能力，既有助于提高易班的建设实效性，又有助于提高辅导员的工作成效。具体而言，辅导员应当依托易班提升自身的工作能力、宣传能力、创新能力。

（一）提升辅导员利用易班平台优化日常教育的工作能力

辅导员最多的时间和精力投入在了学生的日常事务管理中，而利用易班可以大为便利这种日常工作，最直观的表现在于易班在学生班级建设中发挥的重要作用，辅导员可以利用易班开展线上班会和研讨，做好事项通知和宣传工作。

学生的培养是一个循序渐进的动态过程，利用易班可以强化分类指导，比如通过设计各类轻应用，可以有针对性的对大一新生开展入学引导和适应性调查，对大二学生展开专业兴趣培养，对大三学生展开职业生涯规划引导，对大四学生展开升学就业指导 and 心理健康帮扶等工作，从而在贯穿学生四年成长的分类培养中实现管理教育的整合。辅导员应该积极主动的探索易班平台、利用易班资源、发挥易班优势，将年级工作和团学、党建、心理、资助、就业等专项工作与易班结合起来，在日常中调动学生积极性。同时，辅导员也要积极参加各种易班培训，基本掌握轻应用等制作原理，清楚运作机理。

（二）提升辅导员利用易班平台开展价值引导的宣传能力

作为国家和民族的希望，对青年大学生开展思想理论教育是高等教育必不可少的内容，易班内生的宣传作用是开展价值引导的重要优势。辅导员可以通过上传“红色教育”资源，建立有关党的建设主题公共群，发布相关话题和优课课群，完成线上价值引领的信息交互。同时，通过对学生的线下主题班会、支部会议等进行总结，并将相关信息在易班上予以发布展示，既是对辅导员价值引导的一种反馈，也是对易班强化理想信念教育的一种体现。在进行宣传工作的時候，辅导员应当注重情感渲染，通过图片、文字、视频等形式，触动学生的各类感官，提高思想理论教育的实效；更为重要的是，由于许多辅导员对马克思主义基本原理或者党的历史、党的理论并不熟悉，理论素养较弱，因此，广大辅导员还应当主动学习相关理论知识，做好理论教育的知识储备工作，不打无准备之仗，以期在易班中有能力提供优质的理论教育资源。

（三）提升辅导员利用易班平台营造积极氛围的创新能力

创新的本质是突破，突破旧的思维定势和旧的常规戒律。辅导员主要通过策划学生活动、营造积极氛围来实现创新，辅导员的工作一切都是为了学生，而辅导员的工作也同样必须依靠广大学生的力量，没有学生的支持、没有学生的信任、没有学生的帮助，辅导员的工作将难以正常开展。就易班而言，辅导员的创新意识往往渗透在活动组织当中，这些活动势必要面向广大学生，既需要普通学生的广泛参与，又需要学生干部的组织规划。

因此，辅导员应当在使用易班过程中，注重提升自身营造积极氛围的创新能力，既可以策划短期学生活动，也可以规划长期品牌项目，以线上活动和线下活动相结合的形式，在丰富学生生活的同时丰富易班活动，使易班以一种鲜活的形态呈现在学生面前，进而逐渐走进学生内心。

当然，这必须以高质量的活动为前提，需要辅导员本着“以生为本”的教育理念，不断总结学生喜闻乐见的活动主题，并采取多种多样的形式开展活动，丰富活动的内涵和意义，使创新元素在易班学生活动中熠熠生辉，进而实现文化育人、环境育人的目标。

【作者简介】张维权（1977-），男，硕士，党委副书记，研究方向为思政教育研究。

【参考文献】

[1] 习近平. 习近平谈治国理政[M]. 北京：外文出版社，2014: 50.