浅谈留级生的教育管理实践与体会

刘新强[1] 贾登娉[2] 闵 为[1] 高文科[1]

(1.兰州理工大学能源与动力工程学院,甘肃 兰州 730050;
2.兰州理工大学文学院国际教育学院,甘肃 兰州 730050)

[摘 要] 高校教育中存在留级生教育管理实际问题。可以结合自身的教育管理实践,分析留级生留级后的生活、学习及心理状态,总结留级生管理所面临的问题,并有针对性地提出一些切实有效的方法,这对留级生的教育管理具有一定的参考价值。

[关键词] 留级生;教育;管理;实践;体会
[中图分类号] G645 [文献标识码] A [文章编号] 2095-3437(2016)11-0180-02

培养人才是现代高校的根本使命,也是高校工作的根本出发点和工作的中心。高校的一切工作都要围绕培养专门人才这一使命来展开。[1]我国高等教育人才培养的目标是培养德、智、体全面发展的社会主义建设所需要的各种专门人才,这要求本科学生较好地掌握本专业所需的基础理论、专业知识和实际技能等,这样才能获得学士学位。但是,在现代大学教育中,一部分学生(留级生)因各种原因未能达到专业学习的要求而不得不留级,留级生在留级后自身的学习、生活和心理状态都有了较大变化,其教育管理过程中也面临诸多特殊问题。

本文针对现代高校教育中出现的留级生教育管理实际问题,结合自身的教育管理实践活动,分析了留级生留级后的生活、学习及心理状态,总结留级生管理所面临的问题,并有针对性地提出了一些切实有效的方法,对留级生的教育管理具有一定的参考价值。

一、留级生的状态分析

(一)留级生留级原因分析

1.学习生活严重偏离大学生活的主题。本科教育学士学位要求学生成绩优良,能较好地掌握本学科的基础理论、专业知识和基本技能,具有从事科学研究工作或负责专门技术工作的初步能力。可以看出,大学生活的主题或者学生的中心任务是学习。大多数留级生把较多的时间和精力花在学习以外的地方,比如说玩游戏,正常上课时间不去上课,长此以往导致学习成绩下降,学习成绩下降后自己因此无心学习,从而造成恶性循环。

2.学习兴趣不浓,功夫不到位。俗话说"兴趣是最好的老师"。要学习好专业,学生首先要对自己的专业领域感兴趣。有的学生喜欢文科,却在读工科专业,对于工程制图、机械设计等课程没有兴趣,也没有学习动力,学习自然跟不上。但需要指出的是,一部分学生是因为对专业领域的具体情况不了解,所以对专业不感兴趣。一部分学生是自己平时学习精力花得不够,一切源于懒惰。古语云"业精于勤,荒于嬉"。自由散漫,不思进取,玩物丧志仍然是留级生的最大问题。[2]

(二)留级后心理、学习及生活状态分析

一般学生留级后会产生心理落差,他们认为自己本应该和同学一起完成学业,结果现在却留了一级,心理比较难受。留级生来到一个陌生的班级、陌生的宿舍、陌生的环境,对于学习,他们既要跟着新生学习自己曾学过的课程,又要重修挂科的课程,学习时间紧,有时还存在时间冲突问题,学习压力较大。面对陌生的环境,再对照自己的处境,他们生活上容易自暴自弃。

留级生留级后在心理上有较大的波动,学习压力又较大,这些都容易滋生留级生的负面情绪。

二、留级生管理中面临的问题

(一)自我封闭

由于留级到一个陌生的环境中,留级生自我意识大增,常处于自我封闭状态。对于新的班级、新的同学不甚了解,于是不敢也不想和同学甚至是舍友进行日常交流,不愿意参加班集体活动,整天自己独自上课,独自吃饭等,基本上处于一个人的世界,最多和已经升级的同学、朋友聊聊天。他们自我封闭,不愿和同学交流,别人也就无从了解他们内心真实的想法及其困惑,这对于班级和教育管理来说是一个很大的障碍。

(二)与新生的学习生活不协同

在学习上,由于既要跟着新生学习自己曾学过的课程,又要重修挂科的课程,留级生往往学习时间紧,有时还存在时间冲突问题,他们学习压力较大,学习时间点、生活节奏和新生不协同。这可能导致在班级和学生教育管理中,高校教育管理者主要是抓大多数学生,而对留级生这样的特殊人群他们关注的就相对少了。留级生这种与新生生活学习的不协同也是留级生教育管理面临的一个客观问题。作为教育及管理者,我们对留级生要树立牢固的"不抛弃,不放弃"观念。[3]

三、留级生的教育管理实践与体会

(一)思想教育要先行

针对留级生留级后的心理落差、学习压力和生活负能量状态,首先要开展思想教育工作。在学生留级后要

[收稿时间] 2016-03-21
[作者简介] 刘新强(1987-),男,陕西陈仓人,硕士,助教,研究方向:现代液压元件基础理论及数字电液技术。

(C)1994-2019 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

多次并定期和其谈心交流，了解学生留级前的学习生活状态，分析其留级的关键原因，让其明确自己为什么会留级，最好能让其自我剖析，自我反省。

其次，让留学生树立“穷则思变，变则通”的意识。这里的“穷”，是指处境困难而并非物质贫穷。对于留级生来说“穷”可能就是学习压力、陌生环境和心理的失落感，但这些已经是既成事实，自己能做的就是“变”，只有“变”才可能“通”。如果自己还是像之前一样学习和生活，那么自己的情况只可能越来越差。只有改变自己的态度和陋习，加倍努力，奋起直追，才能迎头赶上。

（二）重点在于行动

毕竟“说”和“做”是两回事，不光能“说”出自己的“穷”，重点还在于自己怎么“变”，即提升留级生的执行力。[4]在学生明白自己留级原因的基础上，根据留级生的实际问题，具体情况具体分析，有针对性地提出适合该留级生的学习方式和建议，以促进其提高学习效果。比如对于曾学习过的课程，可以在新的班级里找一位学习能力强的学生带动和帮助留级生学习。同样，对于重修课程，可以让留级生认识一位新的同学，在时间冲突时，借阅其笔记，以免遗漏知识。在考试前，将留级生纳入班级学习小组，帮助留级生有效复习。

（三）多层次的监督管理

建立多层次的监督管理，加强留级生生活、学习的闭环控制。首先，让留级生每周自我总结及列写未来一周的学习生活计划，我们称之为“Weekly Report”，直接向班主任汇报。这样我们就可以直接了解其一周以来的学习和生活状态，并反馈相应的意见和建议，以便于纠正学生在学习和生活中的问题，指引学生朝健康积极方向前进。以下是某学生的一次 Weekly Report 及班主任的建议。

2015-10-25　　×××同学 Weekly Report

本周总结：

学习方面，复变作业做了 12 页，机械设计和互换性没看；高数学了多元函数和重积分的第一、第二节；大学物理做了第四、第五章的作业；英语只背了 110 多个单词。

生活方面，上网两次，累计时间 4 小时；空闲时玩轮滑，睡前绕校园跑一圈；白天没课时想着多上自习，但是签到回来又继续睡了；周六去本部唱歌了（同学签工作成功）。

下周计划：

学习方面：复变和机设上课要多听些，这对复习有很大帮助；认真准备大学物理期中考试，英语四级背 200 个单词，开始做题。

生活方面：运动计划坚持住，没课时多上自习，签到后最迟睡到 8：10；周六去本部和老同学聊聊天。

班主任建议：1.做作业是为了巩固所学知识，应保质保量完成；2.英语学习需要积累，更需要坚持，单词只是英语学习的一部分，要考试，还得进行阅读、写作等环节的练习；3.多参加户外运动有利于身心健康；4.加强自控力，从早操签到做起，杜绝睡懒觉。

其次，通过舍友及班长反馈其实际上课、生活的情况，加强实际监督。另外，定期和学生家长沟通，了解其近况，并就一些情况与家长及时沟通和交流，联合家长共同教育管理留级生，引导其健康生活，早日完成学业。

（四）因材施教

不同的留级生其留级原因是不一样的，而且每个学生的性格也不同。因此，需要针对每一个留级生制订个性化的二次培养方案，因材施教。有的学生喜欢当面和教师交谈，这就要求管理人员定期面对面和学生针对生活和学习上的问题进行交流；有的学生脸皮薄，可以通过 QQ、E-mail（Weekly Report）等非接触式辅导；有的学生是因为沉迷游戏而留级，这样首先就要减少和控制其游戏时间，同时培养其学习兴趣和习惯；有的学生是因为家庭问题，这样就要与其家长沟通，做好家长的思想工作，建立校-家联合培养关系。

（五）相互交流

建立留级生协会，组建留级生相互交流的实体平台和 QQ、微信等虚拟平台，定期开展留级生交流会，让其放开交流。邀请学生管理专家对留级生的共性问题进行答疑解惑，有针对性地进行指导和交流，让留级生敢于畅所欲言，表达自我，建立自信，正确和客观地认识留级问题。

四、总结

留级生属于现代大学教育的一类特殊人群，其留级后存在各种问题。我们要正确分析留学生的状态，意识到留级生教育管理工作的难点，创造性地开展教育和管理，积极进行思想教育，注重实际行动，加强监督管理，因材施教，加强留级生的相互交流，引导留级生健康生活，早日完成学业。

［参　考　文　献］

[1] 谢安邦主编.高等教育学[M].北京：高等教育出版社，1998.

[2] 徐红波.留级生管理的实践与思考[J].南通工学院学报（社会科学版），2003（1）：57-59.

[3] 赵玮.对留级生“不抛弃，不放弃”——高校学生管理案例分析[J].考试周刊，2009（9）：78-79.

[4] 沈乃丰，胡纵宇.从执行力的角度探索留级生管理[J].价值工程，2011（8）：269-270.

[责任编辑：陈　明]

(C)1994-2019 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved.　http://www.cnki.net