

·西部大开发与甘肃经济发展·

甘肃省政务信息化建设的问题与对策^{*}

杨莉^{**}

(兰州理工大学人文学院 甘肃 兰州 730050)

【内容摘要】本文首先对甘肃省政务信息化建设现状进行了调查,总结了甘肃省在政务信息化过程中取得的成就以及面临的问题,探讨了未来甘肃省电子政务的发展应采取的策略,本文提出了一些分析思路 and 对策。

【关键词】信息化 政务信息化 甘肃省政务信息化

中图分类号: D035

文献标识码: A

文章编号: 1007-9106(2007)07-0013-02

所谓信息化,是指社会经济结构从以物质与能量为重心,向以信息化与知识为重心的转变过程,这是一个长期的发展过程,在这一过程中,要不断地采用现代信息技术,大力发展以信息网络为基础的社会各领域的信息开发利用,从而极大地提高社会劳动生产力。信息化是培育、发展以智能化工具为代表的新的生产力并使之造福于社会的历史过程。

电子政务即政务信息化,是指借助电子信息技术而进行的政务活动,就是政府机构应用现代信息和通信技术,将管理和服务两项职能通过网络技术进行集成,在互联网上实现政府组织结构和工作流程的优化重组,超越时间和空间及部门之间的分隔限制,向社会提供优质和全方位的、规范而透明的、符合国际水准的管理和服务。

一、甘肃省政务信息化现状及存在的问题

1 甘肃省政务信息化发展的现状

为了了解甘肃省政府信息化建设现状,课题组先后走访了甘肃省 50 多家政府职能部门,通过对问卷调查得到的大量第一手资料进行分析研究,进一步地了解了甘肃省政务信息化发展的现状及存在的问题。

近年来,甘肃省政务信息化建设取得了新的进展,一批政务信息化、政府上网工程项目先后启动。基础电信市场已由垄断经营向多家经营转变,广播电视网已建成有线、无线、光缆、微波和卫星等多种传播方式相结合的网络。政府的办公自动化系统、计划、经贸、金融、税务、统计、公安、气象、社保等部门的纵向信息系统已经形成一定规模并已在不同程度上投入运行。市(州)的信息港、信息网络建设工作已全面展开,信息技术的推广应用不断深入,信息化工作稳步推进。对信息资源的开发利用已成为信息化建设的重点,政府、企业的信息化组织机构日益健全。具有代表性的有兰州信息港、白银信息港及张掖信息港的建设,充分体现了甘肃省信息化建设正在以良好的态势稳步向前发展^[1]。

2 甘肃省政务信息化存在的问题

甘肃省电子政务建设从 1997 年开始至今短短几年内

取得了长足的进步,但从整体来看,甘肃省的电子政务建设仍处于初级阶段,还有很多不完善的地方,也存在一些突出的问题,主要表现在:

(1)对电子政务的性质和地位认识不足,缺乏整体规划和统一标准

一是政府公务员的观念有待提高。因为电子政务的发展,必然对传统行政权力的行使提出更高的要求,如透明度要高、更加规范等,这势必对公共权力的行使和运用起到一定的限制和监督作用。从这个意义上说,更新观念,主动接受电子政务这一新的管理手段,将是对公务员的权力观、利益观的一个严峻的考验。

二是缺乏整体规划和统一标准。推动政府信息化和电子政务,关键要搞好整体规划,制定统一的技术标准,这是国外发展电子政务的一条普遍经验。甘肃省虽然在这方面作出过一些具体规定,但至今还没有制定出政府信息化的中长期总体规划,特别是有关统一的技术标准方面,几乎还处于各自为政的状态。如何在统一的规划和标准下,整合现有资源,防止重复建设,成为政府信息化和电子政务发展中的关键所在。

(2)资金不足、需求不旺是制约电子政务建设的瓶颈

电子政务建设缺乏稳定的资金来源,虽然政府对电子政务建设投入了大量资金,但总体来看,还是存在投资少、规模小、产值低,与经济发展不适应等现象。信息产业投资少、研发经费低,严重制约着甘肃省信息化建设的步伐。另外全省各地区受经济发展状况影响,存在着社会整体信息需求不旺的现象,导致大量信息资源闲置和浪费,这又是制约甘肃省政务信息化发展的一大因素。

(3)信息产业规模偏小,信息资源开发利用程度较低

信息时代的一个本质特征,是信息资源成为重要战略性资源,信息资源开发利用的水平直接影响一个国家和地区生产力的发展,从甘肃省信息市场的供应情况来看,信息商品和信息服务不丰富,低层次的信息商品和信息服务居多,高科技含量和高附加值的信息商品和服务偏少,对信息

* 本文为甘肃省哲学社会科学规划项目“信息化在促进甘肃省政府职能转变中的作用”研究成果。

** 作者简介:杨莉,兰州理工大学人文学院教授,从事科技哲学方面的教学和研究工作。

资源开发利用的整体认识还不足,在信息化建设中,重硬件、轻软件,重建设、轻应用,重网络、轻信息的现象十分普遍,“有路无车”、“有车无货”现象比较突出^[2]。

(4)电子政务的信息服务功能较差,利用率不高

由于缺少对信息系统建设自身规律的深刻认识,忽视了电子政务建设的工程性、过程性和长期性,急于求成,致使电子政务建设陷入“浮躁式”、“短效应”、“欠管理”、“无维护”的不良循环。

同时由于缺乏预算来源和合理的机制,相当多的政府网站仅仅局限于把一些法律、法规、政策、条文从纸上搬到网上。公开的信息量少,质量较低,网上信息更新不及时,各级电子政务还没有形成网络,政府与上网公民之间缺乏互动性、回应性。

另外,政府部门的计算机应用系统大多是分散的、小型的,大多数政府网站不能利用网络的交互性开展各类业务系统的综合应用和服务。尤其是政府缺乏信息资源开发和共享机制的政策措施,导致信息资源开发分散,综合利用和共享程度较低,最终未能在完全意义上实现政府的管理受益、企业经济受益和百姓服务受益的目标。

(5)信息人才短缺,信息安全无保障

受区域位置限制,甘肃省“人才荒”的问题更为突出,主要表现在:信息设备制造业和信息服务业的从业人员素质普遍偏低,微电子技术、计算机技术、软件技术、网络信息技术人才以及高素质的信息研究和咨询人才奇缺,并且分布不合理,因而严重制约了甘肃省信息化的发展。

另外,信息安全已成为制约甘肃省电子政务发展的严重问题,一方面由于得不到强有力的技术保障,一些部门不敢使用互联网;另一方面如何在保护国家机密的情况下最大程度地为公众提供信息服务是摆在各级政府部门面前的难题。

二、推进甘肃省政务信息化建设的建议和对策

要加快甘肃省政务信息化进程,当务之急是必须采取一些行之有效的措施。

1. 加强电子政务的基础设施建设

(1)加大投资力度,多方筹集建设资金

电子政务建设是以高投入为前提的,但甘肃省经济落后,许多县财政紧张,搞电子政务建设心有余而力不足。因此要加快政务信息化建设,必须以各级政府财政为投资主体,充分调动社会各方面参与的积极性,加大投资力度,多方筹集建设资金,最终实现以政府为主导、多方面参与的、良性循环发展的电子政务建设局面。

(2)软硬并举,协调发展

电子政务建设应同时注重硬件建设和软件建设,从而促进两方面协调发展。硬件方面应注重网络设备的选择、网络拓扑结构的选择等硬件平台基础设施的建设,软件方面应考虑区域信息网络的建设、选择有良好性能和伸缩性的软件等,力争做到定位准确、资金分布合,从而促进全省政务信息化协调快速发展。

2 以应用需求为导向,立足现实,面向需求,将政务信息化建设同转变政府职能、改善管理、提高服务效率和服务水平结合起来

在推进政务信息化建设的进程中,结合甘肃实际情况,加强宏观调控,在统一规划的基础上,重点推进、分步实施、分工合作、立足现实、面向需求,避免重复建设、资金浪费等现象,应该力求政务信息化系统实效实用,在组织系统建设的过程中,以政务信息为基础,准确把握系统建设的需求,理清各应用系统之间的信息联系,将系统建设同资源整合结合起来,同时尽量将工作上的管理思想、管理模式和工作习惯等融入软件系统中,使建设好的系统能体现行政管理行为,从总体上提高服务效率和服务水平。

3 以制度建设为重点,从法规建设、管理制度和信息技术三个层面,按照“三位一体”同步推进的模式,推进政务信息化建设

(1)建立健全完善的政策、法规,为政务信息化提供有利的社会环境

由于甘肃政务信息化起步晚,相对北京、上海、广东等省市来说,有关政务信息化方面的政策、法规不够健全和完善,很大程度上制约了政务信息化的发展,因此,只有学习先进省市建设经验,并结合本省实际情况,建立健全政策、法规,才能推进政务信息化建设快速发展。

(2)转变观念、提高认识,为政务信息化创造良好的人文环境

一方面政府职员要改变守旧观念、传统工作方式和模式,顺应时代潮流,主动学习新技术、新知识,充分认识政务信息化的地位和作用,提高工作效率和服务水平。另一方面政府要通过各种方式增强民众信息化意识,使他们积极参与到政务信息化建设中来,真正实现政府与民众的互动性和回应性,使政府管理受益、企业经济受益和民众服务受益落到实处。

(3)注重信息人才培养,加强信息安全保障体系建设,为政务信息化提供优越的技术支撑

①推进政务信息化建设,人才是关键。要解决甘肃省政务信息化建设中人才短缺的问题,首先应采用优厚政策引进部分专业领域优秀人才,通过他们带动和促进全省信息化建设。其次应大力加强本土人才培养,提高整体人员的综合素质,实现技术管理和二次开发的部门化、本地化。

②推进政务信息化建设,安全是核心。信息安全是政务信息化中又一重要的问题,为了加强政府信息的安全性、保密性、完整性和可用性,确保国家、组织及人民的权益,必须从技术层面和管理层面制定切实可行的保障措施,为政务信息化提供强有力的安全保障。

总之,推进政务信息化建设是一项长期的、艰苦的、全新的工作,需要各级部门和各行人士的共同努力,本着从实际出发,实事求是的精神,大胆探索,相互交流,共同探讨,真正实现政府机构重组,工作流程再造,政府职能转变,公共服务能力和服务效率明显提升,从而促进甘肃经济社会的持续、快速、和谐发展。

参考文献:

- [1]杨莉.政府上网工程对社会发展的影响[J].开发研究,2003.5.
- [2]程昌泽.贫困地区信息化若干问题思考[J].甘肃科技纵横,2003.