

# 高等教育大众化阶段研究生教育质量及其管理

冯晶晖

(兰州理工大学,甘肃兰州 730050)

[摘要] 在高等教育大众化条件下,需要重新认识研究生教育质量的内涵。研究生教育质量除具有法定标准外,还具有学理上的规定性。高等教育大众化阶段的研究生教育质量观要实现从注重学术取向转变到兼顾市场取向;从单一标准转变到多样化标准;在教育质量管理上从注重办学条件到注重社会效果,从内部教学管理拓展到全面质量管理。

[关键词] 高等教育;大众化阶段;研究生教育质量;管理

[中图分类号] G643 [文献标识码] B [文章编号] 1009-1173(2007)06-0016-02

高等教育提前进入大众化给我国研究生教育的发展带来了深刻的影响。从2000年开始,我国研究生教育招生规模连续以每年30%左右的速度递增,这种量的扩张还将在一定程度上继续下去。这是高等教育大众化发展的必然结果,同时也是研究生教育的需求决定的。目前我国各行各业对研究生教育的需求都还十分旺盛,扩大研究生教育的发展规模无疑是符合经济发展需要的,但规模扩大是否会影响研究生教育质量?弄清这一问题,需要我们对什么是研究生教育质量、新时期研究生教育质量的新内涵是什么、怎样进行研究生教育质量管理改革等一系列问题作思考与研究。

## 一、关于研究生教育质量的科学内涵

研究生教育质量具有法定标准,《中华人民共和国学位条例》和《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》都对硕士研究生、博士研究生应具备的能力及学位论文应达到的水平进行了规定。研究生教育质量还具有学理上的规定性,中国学位与研究生教育发展策略报告(征求意见稿)指出,研究生教育质量是研究生培养单位在遵循自身规律与科学发展逻辑的基础上,依据既定的社会条件、所培养的学生、所创造的知识以及所提供的服务满足现在和未来学术需要、社会需要和学生个性发展需要的充分程度。这一提法能够对研究生教育质量观范畴进行外延界定,避免人们在探讨研究生教育质量观时忽视研究生教育在知识创造和服务社会方面的作用。房剑森在探讨高等教育质量时曾经对高等教育质量作出学理性界定:高等教育质量是指高等教育系统所提

供的服务满足社会需要的程度,同时他还指出,高等教育质量是一个多维的概念,应涵盖高等教育的所有功能和活动<sup>1)</sup>。研究生教育质量是一种价值判断和评价,包括人才培养质量、科研成果质量、社会服务质量等方面,其中研究生培养质量是其主要标志。但随着社会的发展,研究生教育在知识创造和服务社会方面的质量标志也将越来越突出。在教育活动中,教育自身规律与科学发展逻辑制约着教育的实现程度,这种制约是研究生教育追求“三个需求”满足的内在因素。此外,既定的社会条件对研究生教育质量的“三种需求”具有限定性,也就是说,学术需求、社会发展需求与学生个性发展需求必须随着时代的发展而变化。

社会对研究生教育质量的需求包含三个层次的含义:一是学术需求,即研究生教育应该满足国家和社会可持续发展和进步的要求,或知识创新和科技进步有赖于学术水平的需求;二是社会发展需求,研究生教育应满足当今社会对各行业专门人才的需求,使研究生具备知识和能力,能够传播知识、开发产品、搞活经济、增加企业效益,推动社会向前发展;三是个体需求,即学生个性化发展需求,研究生教育应满足受教育者自我发展的需要,使其能够利用所学知识创造自身价值。当然,研究生教育质量也要满足高等院校自身持续发展的需要。

研究生教育质量具有三重属性,即适应性、多样性和发展性:适应性是研究生教育质量的本质属性;不同国家、不同区域和不同行业对研究生教育需要的程度不同,检验其质量的标准也有所不同。确定研究生教育质

[收稿日期] 2007-08-29

[作者简介] 冯晶晖,女,兰州理工大学校董会讲师。研究方向:高等教育理论。

量的标准,既要满足教育质量所涵盖的全部内容,也要满足教育质量的三重属性。

## 二、研究生教育质量观应实现两个转变

马丁·特罗指出,进入大众化阶段后高等教育观念要发生质的变化。近几年来我国研究生教育的改革与发展的实践证明,教育思想和教育观念的改革是研究生教育改革的先导,应贯穿于教育过程的始终。转变研究生教育质量观念是在高等教育大众化阶段继续全面提高研究生教育质量的一个重要基本条件。

### (一) 从注重学术取向转变到兼顾市场取向

以往高等学校对人才的要求常常是从自己的立场出发,较为注重学术水平,将教育质量局限于教育内部的比较,导致高校在致力于不断提高自己的学术水平、追求高标准的同时,忽视了用人单位的实际需要,出现了学校培养的“高标准”人才不能满足社会用人需求的尴尬现象。必须扭转这种教育质量认识上的偏差,从注重学术取向转变到兼顾市场取向上来,这也正是研究生教育质量的适应性的体现。研究生教育质量观的适应性,就是它必须适应和满足国家和社会的发展需要,必须与本国的政治、经济、科技、文化的现实基础和发展需要相协调、相对应。这种适应性在很大程度上体现出对市场取向的认同。

### (二) 从单一标准转变到多样化标准

多样化的研究生教育质量观首先是建立在社会多样性的需要基础之上的。长期以来,我们一直以研究生所达到的学术水平作为衡量研究生教育质量的主要甚至是唯一的标准。这种观念和做法虽有合理之处,客观上为我国培养了大量学术人才,但同时也使我国研究生教育的学位类型和培养模式较为单一,培养出来的研究生满足不了社会对高层次人才的多样化需求;其次,研究生教育发展的多模式趋向已成事实,学生来源、招考方式、课程设置、培养经费和学位论文形式都表现出了多样性,客观上要求建立多样化的研究生教育质量观,而与之相对应的是研究生教育质量标准的多样化;再次,从研究生个体来看,其思维、认识、情感等方面都存在个体差异,因而衡量研究生成才和合格的标准也应是多样的。

因此,在高等教育大众化过程中用单一的学术标准来衡量多样化的研究生教育质量是片面的。多样化的研究生教育要求有多样化的质量评价标准,用单一的质量标准来评价多样化的研究生教育质量,必将阻碍研究生教育质量的健康发展。当然,多样化的评价标准绝非取消或否定质量要求,更不能成为“粗制滥造”的遁词。我们需要的是对研究生教育系统进行“分类指导”,根据

不同的培养目标以及不同的学位类型和层次建立起基本的质量标准,并用这样的基本标准对研究生教育质量进行监控。

### 三、在研究生教育质量管理上开展两项改革

要持续地、全面地提高研究生教育管理水平,仅仅转变观念是不够的,必须通过制定相应的管理制度加以保证。在高等教育大众化阶段必须相应地开展教育质量管理改革,首先应开展以下两项改革:

#### (一) 从注重办学条件到注重社会效果

研究生教育质量受各种因素的制约,从培养质量角度看,一般认为影响它的因素主要有教育制度、教学计划、教学内容、教学方法、教学组织形式和教学过程的合理程度;导师的素养、学生的基础以及师生参与教育活动的积极程度。因此,在教育实践中,人们普遍注重学校内部的办学条件,无论是教育者还是教育管理部门,都把办学条件作为衡量教育质量高低的重要指标。应该承认,好的办学条件为提高教育质量提供了强大的物质保证,但是没有好的办学条件未必不能有高的教育质量。衡量教育质量的关键还是应该看社会效果,因为教育最终是为社会服务的,只有社会满意,教育才能算成功。因此,当前在研究生教育质量管理方面应注重社会效果,改变过去只注重学校办学条件的管理方式,这样才更有利于各校根据社会的不同要求,创造性地开展教育教学活动,培养社会欢迎的各种人才,使我国研究生教育从整体上提高效益和质量。

#### (二) 从内部教学管理拓展到全面质量管理

全面质量管理是现代企业管理质量的一种方式,是企业为了保证提高产品质量综合运用一整套质量管理思想、体系、手段和方法进行的系统管理活动。具体说,就是建立起从产品的研制、设计、生产、售后服务等一整套质量保证体系,使用最经济的手段,生产用户满意的产品。其核心是强调以提高人的工作质量,保证工序质量,以工序质量保证产品质量,达到全面提高企业和社会经济效益的目的<sup>[2]</sup>。如果仔细分析高校从事教育质量管理实践,不难看出,研究生教育的质量管理从管理思想到管理措施,与企业的全面质量管理有许多相近之处,可以借鉴企业的全面质量管理思想及方法。

首先,应坚持研究生教育质量管理的全面性。全面性指的是研究生的全面素质、教师的教书育人水平、学校的全面管理质量,包括研究生的身心健康、思想品德、认知水平、课程学习、科研能力的全面发展;教师的思想品德、学术水平、科研水平;学校通过管理发挥软件和硬件的作用,通过教学设备、实验设备、图书资料、网络资源、生活空间、科研环境、师资力量、对(下转第29页)

力的提高创造条件

首先,改变学校“孤岛教育”、“满堂灌”的状况,加强大学生民主、平等交往的师生关系,改变学生被动听课的状况,强化教学的双向交流,让学生真正融入教学情景,自由发表个人见解,以提高言语能力;其次,改革传统的考试方式,适当地变卷面答题为简答简论或撰写论文的考试方式,并有意识增加口试方面的内容,既有利于发挥学生学习的自主性和创造性,也有利于学生言语能力的提高;第三,加强校园文化、班级文化和宿舍文化建设,建立和谐、融合、友好的人际交往环境,消除胆怯害羞、紧张焦虑等不良心理因素对言语能力的影响和作用,克服心理障碍,培养大学生面对各种对象、场合能够灵活应对的良好心理活动状态,使其形成沉着冷静、理智自制、敏捷果断的良好心理素质,以良好的心态充分而恰当地表达内心的思想、感情和意愿。

### (三) 改革高校语文课程教学,加强言语教育

大学语文课应把培养学生言语能力作为人才素质的重要标准和规格要求,明确培养大学生言语能力的培养目标、规格要求、教学方案、考核测评等,在教学中整合语言、文学、艺术等多方面知识,注重学生兴趣的培养和品味的提高,以此来具体贯彻落实言语教育和检验推动言语教育。注重语文课的精彩文章和诗歌散文的朗读与背诵,必要时辅以配乐朗读,利用艺术相通的特点,把两者结合起来,通过在吟诵中受到美的熏陶,加强对审美的感知,促进语感的培养,把语言表达的知识和理论转化为技巧和能力,这样的阅读活动更有利于培养学生的言语能力。

(上接第17页) 外交流、学术氛围、激励制度等,保证研究生全面素质的提高。

其次,要开展全员的质量管理。高校一般都有专门的部门和人员从事教育教学质量管理。但是对照企业全面质量的全员性特点,高校的教育质量管理相对而言缺乏全员性,通常是上层领导重视,下面基层不重视;教学管理的职能部门抓得紧,其它部门抓得不紧;理论层面制度较为完善,实施层面操作不够严谨。这些现象时常出现,也较为普遍,所以,开展全面教育质量管理必须实施全员性管理,要求全体教职员工都要重视教育质量,参与教育质量管理,认真负责地做好本职工作,严格把好每道质量关,防止出现研究生教育质量管理变成仅仅是各级教育管理部门和教师的事情。

再次,应采用全过程管理,在研究生培养的各个环节都把关,而不仅是在招生录取、课程考试、授予学位等环节把关。强调每个环节都应该符合预定目标,重视预

### (四) 加强实践锻炼,促进大学生言语能力的提高

大学生言语能力的提高不仅在于认识的提高和基本语言知识及技能的学习,更重要的是在实践中进行锻炼。只有强化实践锻炼,才能把言语知识和技巧内化为个人的能力和素质,真正提高个人的言语能力。实践锻炼有多种多样的方式和途径,如开展演讲比赛、辩论比赛、模拟招聘等,以提高大学生言语表达的技巧性、流畅性、深刻性、针对性、应变性、敏捷性以及思辨能力,并有利于形成良好的心理素质;通过各种形式和内容的征文活动以激发学生锻炼写作能力的目的性和积极性。通过开展各种各样的课外活动,既能丰富大学生的业余生活,同时也可提高学生言语能力及其它多方面能力,可谓一举多得。

#### [参考文献]

- [1] 彭聃龄.普通心理学[M].北京:北京师范大学出版社,2001.
- [2] 曹日昌.普通心理学[M].北京:人民教育出版社,1999.
- [3] 潘冠海.从孔子言语教育谈语文素质教育[J].广西师范大学学报,1998(3):301-304.
- [4] 鲁金华.言语教育孔子的施教目的与教学实践[J].武汉理工大学学报:社会科学版,2001,14(6):605-609.
- [5] 林润之.从《论语》看孔子的言语教育[J].广西师范大学学报:哲学社会科学版,1998,34(2):93-96.
- [6] 余红缨.理工科大学生的言语教育不容忽视[J].教育与现代化,2001(3):71-73.

(本文责任编辑:沈立东)

防的积极意义,而非仅重视最终评价的作用。对研究生教育的各个环节进行形成性评价,保证质量的过程控制。

还需强调的是,研究生教育质量管理应借鉴企业的成功经验,结合教育的特点,努力建立健全教育质量保障体系,提高管理水平。

#### [参考文献]

- [1] 许克毅.从扬弃到超越[J].中国高教研究,2004(6):23.
- [2] 马国柱.新编质量管理与质量保证[M].机械工业出版社,1996:68.
- [3] 房剑森.高等教育发展论[M].桂林:广西师范大学出版社,2001:59.

(本文责任编辑:台旦)