

# 网络环境下图书馆的发展

李红妮

(兰州理工大学图书馆, 甘肃 兰州 730050)

**摘要:**现代社会日益呈现出网络化、信息化和知识化的发展趋势, 计算机网络的出现对人们生活和工作方式带来巨大变革。图书馆作为社会重要信息资源基地, 国家信息基础设施和资源的提供者, 对信息化、网络化浪潮的冲击更为敏感。计算机信息网络给图书馆的藏书管理、服务模式、资源共建共享、数字化图书馆建设等许多方面带来了深刻的影响。阐述了网络环境下图书馆信息服务的特点, 以及拓展图书馆信息服务的对策及对其未来的展望。

**关键词:**网络环境; 图书馆; 发展

**中图分类号:** G250

## 1 现代图书馆生存的网络环境

电子计算机与现代通信技术相结合, 为人类创造了一个全新的信息环境——网络环境。这种网络通过网中设网、网际互联可以覆盖一国、数国乃至全球。在网络环境中, 传统的信息提供与获取方式将彻底改变, 分散于不同地理位置的信息资源以数字国际计算机互联网在全世界的迅速扩展, 标志着这样的网络环境正在形成<sup>[1]</sup>。Internet 以前所未有的规模将用户、信息资源和信息系统联系起来, 提供一系列的信息资源联结、组织、检索机制和信息传递、服务形式, 将全世界范围内的众多计算机网络和计算机联结起来, 实现网间信息交流与资源共享。面对全球信息化趋势, 我国也及时规划了信息网络化建设进程。

## 2 网络环境下图书馆服务模式的发展

### 2.1 图书馆领域流通服务工作发生了巨大变化

网络通讯技术等现代信息技术在图书馆领域的广泛应用, 使流通服务工作发生了巨大变化。目前, 读者在很短的时间内就可办理完图书的借阅手续。操作方法和技术手段的变革是其服务创新得到技术保证, 使其有了更广阔的实践基础。图书馆的联机书目查询系统使读者在校内任何一台机器上都可查询到某种书刊馆藏情况的详细信息, 使读者目标明确地直奔书刊所在地。读者可以在网络中查询到自己的借阅信息 (包括借阅时间、数量、何时归还等), 并可在网上办理续借手续, 大大节约了读者的时间, 提高了书刊利用率。网络技术在高校图书馆流通工作中的运用, 也为图书馆员的管理和研究工作提供

了良好的平台。凭借图书馆自动化集成管理系统的流通子系统, 可以统计出各类图书的流通状况以及读者的图书需求趋向等, 这些数据可成为研究读者工作的最原始、最可信的资料。

### 2.2 图书馆管理方式和服务方式发生了质的飞跃

以网络通讯技术为核心的高新技术在图书馆的全面应用, 带来了传统图书馆管理方式和服务方式的全面改革, 使图书馆发生了质的飞跃。但在高校流通服务过程的实际操作中也普遍出现了一些新的问题, 主要有计算机及条码技术的管理、书库管理、随书光盘的管理、建立图书归还工作体系、加强与读者的信息交流、提高读者自我服务能力、不断提高馆员业务素质。用现代化的手段快速获取信息资源和传递信息产品, 以适应现代化的情报信息服务的要求; 要熟悉馆藏及其各项规章制度和业务, 精通目录体系, 能实现藏书、外借、阅览、咨询一体化的服务。

### 2.3 数字网络图书馆的服务形式

#### 2.3.1 检索查询

这是目前图书馆网络信息服务的一个主要的类型。在这项服务中, 包括馆内书目查询、期刊查询、文献检索、数据库检索、读者情况查询、读者利用查询、国际联机检索、光盘检索等等。各馆还根据自己的情况存在差别或限制, 实际也是大多数情况下并不能满足读者的需要。很多还要额外付费或亲自到馆内的专门检索部门去接受线上查询。总之, 无论目前状况如何, 检索查询服务在未来仍是图书馆网络信息服务的重要形式。

#### 2.3.2 在线阅读

在线阅读不是说在网上直接浏览相关的网络网

页,而是图书馆专门提供电子图书的在线阅读服务。到国家图书馆的 WEB 服务器上下载一个图书浏览器插件 npbook.exe 在客户端安装以后,即可在网上阅读他们提供的电子图书。其电子文献都是以纯文本格式存储,不需要借助任何软件就可以直接通过浏览器在线阅读,很是方便。

### 2.3.3 其他服务形式

除了以上两种服务形式外,还有搜索引擎、网上教室、交互信息服务、机上目录、FTP 等,用户能够客观地把握所学知识的总体框架,从而进行系统深入的学习和研究。图书馆公告、图书馆人才招聘交流广告、网上问卷调查、读者留言、信息反馈等,具有一定的实时性和交互性,是图书馆通过网络与读者用户交流的主要途径。机上目录将传统服务在网络上进行拓展,既方便了读者和用户,也减轻了馆员的工作负担,使得他们不必长时间陷于借与还的重复之中,可以更好地进行其他的服务和研究。

### 2.4 网络环境下图书馆信息服务的发展趋势

1) 容深化 提供本站点功能强大的搜索引擎,供用户检索图书馆资源将是发展的必然趋势。搜索引擎和服务内。

2) 加快图书馆网络建设,实现信息资源共享。

3) 不断更新技术装备,积极引进和培养计算机网络方面的人才,对本馆工作人员进行知识更新和充电以及相关培训。

## 3 网络环境下资源共享的发展

网络环境下图书馆的用户需求具有了与以往所不同的、崭新的特点,这就要求图书馆的用户服务模式应该随之发生变化,根据社会环境和用户需求不断调整和更新自身的服务模式,更好地适应和服务于社会及其公众,将是网络环境下图书馆生存与发展的迫切需要。

### 3.1 网络环境下资源共享的新特点

现代文献信息资源共享,是指图书馆机构采用以计算机技术为核心的现代技术,对文献信息资源进行存贮、检索和传递,快速为全社会的用户提供他们所需的本馆或它馆以及全世界各馆的文献信息资料,实现真正意义上的文献信息资源共享。这种含义的文献信息资源共享,是现代图书馆的重要特征。如果图书馆不根据用户需求的变化及时调整策略,及时改进自身的馆藏建设,图书馆将会失去众多信息用户,在信息领域传统的核心地位将会受到威胁。另外,网络环境下的资源共享的内容更广泛。它们

还可以是人力资源如资深的图书馆员以及相关的信息设备,以至于管理资源的共享。如图书馆联盟中的各成员馆可以充分共享具有信息资源管理、计算机网络应用、外语以及学科馆员的专业人才,对于小型的成员馆可以通过网络共享这些人力资源。

### 3.2 网络环境下用户对信息资源需求的特征

#### 3.2.1 多样化和多层次性

社会信息化的发展和网络的普及,人们的信息意识日益增强。各技术领域的专门化和交叉学科,边缘学科的出现也促使用户产生各种各样的信息需求,也决定了他们不同的信息需求层次。

#### 3.2.2 个性化和专指化

随着社会的发展进步,社会民众的个人意识逐渐增强,使之更加关注自我的发展完善、个性的彰显,对信息的需求也相应的出现个性化、专指化趋势。用户在网络上寻求信息资源的目标更明确,针对性越强<sup>[2]</sup>。

#### 3.2.3 综合化和系统化

随着社会的发展,社会对个人知识结构的要求随之改变。信息技术的发展使得信息的形式、形态和载体多样,也带来信息的获取方式和途径的多种选择,用户必然要求最终获取的信息能够尽可能的全面、系统。

#### 3.2.4 时效性和准确性

网络信息的爆炸性增长,使得信息的无序现象更加严重,技术的发展增强了人们获取信息的能力,但识别和检索信息的能力并没有相应提高。人们希望在最短的时间内,花费最少的成本,获得价值较高、符合需要的信息资源,用户的实效意识逐渐加强、获取信息的准确度,获取方式的方便程度、信息成本等成为用户考虑的因素。

#### 3.2.5 新颖性和快速性

科技的飞速发展,知识在不断的更新,文献增长和老化速度的加快,人们更加注重所需求信息的新颖性和快速性。

总之,网络环境下图书馆的发展是一次质的飞跃,又是一个艰辛的渐进过程。只有正确地认识形势,自觉的转变观念,并以自觉的积极的姿态去迎接信息技术发展带来的挑战与机遇,才能保证和促进图书馆工作的全面发展。

#### 参考文献:

- [1] 张广钦. 信息管理教程. 北京大学出版社, 2005(6).
- [2] 林小勇. 未来图书馆发展特点和信息服务要求 [J]. 图书馆学刊, 2002(1).