

管理职能下的高校学生工作分析与研究

马晓跃,刘琦爽,王敏

(兰州理工大学 马克思主义学院,兰州 730050)

摘要 近年来我国高校学生管理职能的定位一直存在不准确现象,具体表现在职能的不明确、错位以及被扩大等方面。从管理的五大功能角度,分析高校学生工作的有关情况,总结出管理方法如下:必须满足形势发展的需要,必须建立以学生为中心的理念,必须按照法律行使学生管理。

关键词 管理职能 学生工作 学生管理 方法创新

中图分类号 G647 **文献标志码** A **文章编号** 1002-2589(2015)02-0219-02

如今大学生管理逐渐出现新的问题,而辅导员作为高校的管理者应如何处理学生管理与学生个性发展的关系,如何划分学校应承担的责任与学生个体、家庭以及社会应承担的责任,这一系列问题都需要高校学生管理者进行思考,而管理在这其中都起着不容忽视的作用。

一、管理职能下的高校学生工作的概况

(一)管理的内涵

所谓管理,就是管理者协调人与其他组织资源,通过计划、组织、领导和控制过程,实现组织目标的过程。从大学生工作方面来说,管理是指高校辅导员配合教师来激发和鼓励学生在校学习以及其他方面的积极性与主动性,为培养学生成为对国家与社会有贡献的人而奠定基础,以达到高效的教学目标。

(二)管理职能下的高校学生工作的现状

随着我国体制改革的不断发展,社会主义市场经济的建立以及社会转型的不断深入,大部分高校的运转方式发生了变化,由原来的计划经济逐步向市场经济转变。同时,在高等教育的不断发展与改革过程中,很多学生的基本情况发生了改变,上大学已经不再是一个问题,但后期,大学不再是一个单纯的教育,而是成为一种投资。由于如今国家不再对毕业大学生进行工作分配,从而导致就业日益激烈。目前,高校招生和就业必须摆脱计划经济的影响,发挥高校学生管理职能没有根本改变,其根本原因是存在缺陷的高校学生管理的功能。

二、高校学生管理职能存在的缺陷

(一)不明确现象

大学生管理职能的不明确现象表现为学校的管理范围没有明确说法,导致高校在学生管理实际运行过程中,出现了是否该管,是否能管以及是否敢管的情况。例如,办理走读的学生与在校学生是否都可以结婚生孩子,这些均没有给出一个明确的规定,这种监管滞后是高校的学生管理职能不明确的体现。此外,在学生的多样化需求面前,许

多高校没有及时解决学生所出现的心理、生理以及思想等方面的的问题,学生也不清楚要向谁求助来解决这些问题。因此,得不到相应的服务以及这种服务的缺乏是大学生管理职能不明确的另一个表现。

(二)错位现象

错位的现象主要表现在管理体系只是主观愿望,主要是在大学只注重管理效率,过分强调系统的合规性以及忽视了学生作为教育的主体,应该在受教育的过程中享有相应的权利和自由。高校在管理学生的同时不尊重学生、侵犯学生权益等现象的经常发生,高校在管理学生的过程中经常出现对学生的不尊重以及侵犯学生权益的现象,这是大学生管理职能错位现象的又一体现。

(三)职能被扩大现象

现今社会,学生的身心健康若想得以良好的发展,不光依赖于学校的管理,还依赖于政府、社会以及家庭的多方管理。而由于目前管理制度的漏洞,导致政府、社会、家庭对学生管理方面责任的缺失,这就使得学校被迫扩大了其管理职能,承担了除传授学生知识之外的更大一部分的责任,增加了学校的负担。例如,在贫困补助方面,都需要由学校解决,而且很多拖欠学费的学生并非是因为家庭困难,而是不少学生把学费用来高消费或者存入银行。这常常使高校在收缴学费过程中处于尴尬与无奈状态,因为贫困对于我们来说只是一个相对概念,无法从根本上真正地去界定某个学生是否真的贫困,学校从根本上无法解决学生恶意欠费问题,究其原因,其实是高校职能被扩大,而其他社会机构不能很好地协助学校所带来的管理问题。

三、有效发挥高校学生管理职能的措施

(一)必须满足形势发展的需要

伴随我国社会经济的不断发展,经济社会转型的步伐也逐步扩大。这使得高校在这个大环境中要做出相应对策,以适应这当先的客观环境。首先,针对国家政治、文化、科技、经济等领域的飞速发展,高校在管理方式上要以社

收稿日期 2014-11-01

作者简介:马晓跃(1989-),女,甘肃白银人,硕士研究生,从事高校思想政治教育研究;刘琦爽(1991-),女,黑龙江齐齐哈尔人,硕士研究生,从事马克思主义生态思想研究;王敏(1990-),女,甘肃张掖人,硕士研究生,从事马克思主义基本原理研究。

会为基础,要满足其需要;其次,必须适应高校管理职能下的高等教育的新要求,使得学生不仅能够实现自己的人生价值,还能够获得社会的认可;最后,要适应新形势下所面临的挑战,努力跟上现代国际潮流的高校学生管理制度。

(二)必须建立以学生为中心的理念

在校园中,要倡导一种以学生为中心的理念,即无论是学生之间还是管理者与学生之间都提倡一种平等的关系。随着时代的进步,高校应以人文关怀为导向,以培养学生的独立精神和创新精神作为教育理念,强化学生管理,其实就是改变对学生的管理,将管理改变为一种服务,在管理过程中更注重师生之间的关系,鼓励学生个性发展与其个体发展的选择权。因此,管理层应确保大学生应具备的独立性,管理者不能一直的命令学生,如果一再地把自己的位置至于学生之上,迫使使学生有压力,这样就与学校的管理目标和初衷不符。学校应该提供一切便利,帮助学生实现自己的人生目标,帮助他们找寻人生的价值。而不能把学生看作是学校进步的“战利品”。总而言之,学生工作的管理上,学生始终是其核心,在学生管理系统中要处处体现“以人为本”的思想。

(三)必须按照法律行使学生管理

高校作为专门对学生进行教育的机构,和学生之间是教育者与被教育者的关系。《教育法》和《高等教育法》规定,学生在接受教育的同时,享有公民的一切权利,并且在教育过程中,学生也有平等权、教育公平评价的权利以及有权申请法律援助。因此,学校在发挥其管理职能时,要保护消费者的合法权益和学生的利益,并明确告诉他们在学校里所能享受的权利以及在充分享受权利的同时不能忘记自己应尽的义务和责任。只有明确了学生在校应该享有的权利和义务以及学校在管理中应尽的权利和义务,学校在学生管理职能发挥中才能依法行使,做到既到位又不越位。

四、管理职能对高校学生工作的指导

(一)计划

计划工作给我们提供了一个清晰的路径,为未来的目标以及一系列的管理工作提供了依据。因此,高校辅导员做工作之前必须制定最佳方案,特别是要鼓励和组织全体学生一起讨论,这个过程可以学生的集体归属感有所增强。从可以确定目标、认清现在、拟定可行性计划三方面来制定学生工作计划。

(二)组织

针对许多客观的因素,使得教师不能照顾到每一位学生,如精力的消耗、时间的限制等等。必须由其他人员共同合作,这样才能够更有效的管理,使得教育资源得到良好的配置。例如,学生会和团委会有其不同的分工与职责,这就需要辅导员成为学生管理中重要的环节,而是学生会工作也是管理之中的重中之重。辅导员应该认真组织学生干部工作,同时要充分相信自己的能力,与学生建立良好的信任关系,使学生干部成为领导各级联系学生的桥梁和纽带。而学生干部也应当明确自己是为学生服务的职能,从而发挥自己在校园文化建设、学风校风建设、大学生自我教育、自我管理、自我服务的不可替代的作用。

(三)领导

高校学生干部在老师的领导下为广大学生服务,这里的领导就意味着是教师指挥、引导和鼓励学生干部和广大学生努力实现目标的过程。前提是教师要提高自己的能力和他们的领导能力。在辅导学生工作的过程中应发挥协调、激励以及指导三方面的作用。工作中,辅导员要时刻

关注学生的学习,了解在日常生活中所遇到的困难与问题,及时进行沟通交流并激发他们的斗志,培养他们积极的动力,同时使他们保持较高的积极性。

(四)控制

控制是为了保证学生工作没有从管理手段既定的目标偏离,也是合理约束学生行为的一种手段。虽然许多工作都会由辅导员做好相关工作的计划,包括整体的计划、学生干部队伍职责等等,但在实施过程中,往往会遇到这样或那样的变化,如学校活动计划有所改变、学生干部队伍有所调整、学生学习生活中遇到的困难以及学生心理上有所变化等这些问题,这些无法预料的动态的因素都会对辅导员最初的计划目标有直接的影响。所以这个时候辅导员应充分发挥自身的主观能动性,及时对学生工作进行客观准确控制,首先是及时控制。当学生工作出现偏差时,辅导员应及时做出决定,纠正其偏差所造成的错误。在纠正控制的过程中,学生常常会较为难以接受,常常会出现一些反抗抵触情绪。但若对其不加以控制,就会在一定程度上造成工作混乱。所以,在对策实施时要适度,这样双方都可以接受。最后是客观控制。在个人行为产生的学生工作偏差,高校领导者应采取客观的态度,总体分析其产生偏差的原因,根据其不同的原因提出具有针对性的解决措施。这样不仅可以提高其有效性,更可以遏制其不良的影响。作为学校的辅导员,针对其不可预知的状况,要做出应急措施。注重沟通,尤其是与学生之间的沟通。这样可以即时了解其当下的动态,避免不必要的事情发生,让学生在—一个健康的环境中不断发展。

(五)创新

“管理是生存在一个动态环境中的,但是仅有维持是不够的,还必须继续调整活动的内容和目标,以适应环境不断变化的需求,这即是常常被人们忽视的管理的创新职能。”作为一名学生工作领导,辅导员应该创新自己的工作方式,如创新的理念,创新性和创造性的工作方法,注重培养学生的创新能力,使学生全面发展。

大学生的管理具有复杂性,但它也具有系统性。因此,需要我们系统深入地对其进行研究。从管理职能的角度对高校学生工作进行了系统分析,并在实际工作中进行了充分的细节工作研究,希望在管理学的背景下为学生工作的发展提供了新途径。

参考文献:

- [1]周三多.管理学——原理与方法[M].上海:复旦大学出版社,2010.
- [2]李洁.管理职能在教学中的应用[J].新西部(下半月),2008(5).
- [3]邹爱华.浅谈高校的学生管理[J].佳木斯大学社会科学学报,2005,23(3).
- [4]刘瑞河,汪峰.试论高校学生工作的创新[J].江西理工大学学报,2007(2).
- [5]桂富强,王顺洪,向仲敏.论新时期高校学生工作管理创新[J].西南交通大学学报,2004,5(1).
- [6]王亚鹏,张云.平等与权利:新时期我国公立高校学生管理制度创新的价值取向[J].四川教育学院学报,2006(1):10-12.
- [7]马海泉,吕东伟.创新高校学生管理势在必行——教育部学生司有关部门负责人访谈[J].中国高等教育,2004(8):8-10.
- [8][美]艾伦·加特.管制、放松与重新管制[M].北京:经济科学出版社,1999.

(责任编辑 宋佳)