

# 创新社会管理 公民参与权的实践价值及路径研究

朱诗蕊 赵明明

(兰州理工大学 人文学院 兰州 730050)

**摘要:** 创新社会管理,从根本上说要以现实社会中的最广大人民群众的根本利益作为思考问题的出发点和归宿点,公民参与权的实践对社会公平的实现具有重要的推动作用,由此看来公众参与社会管理是当今时代发展的必然要求。但在公众参与过程中暴露出参与意识薄弱、整体素质不高、制度供给不足、参与渠道不畅、组织化程度偏低等问题。对此,要提高公众参与能力,加强制度建设,转变政府职能,积极培育独立的社会组织,形成组织化的公众参与。

**关键词:** 社会管理;创新;公众参与

**中图分类号:** C913.9

**文献标志码:** A

**文章编号:** 1002-2589(2015)04-0131-02

## 引言

“十二五”规划纲要中对于“加强和创新社会管理”的一节,提出要“按照健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局的要求,加强社会管理法律、体制、能力建设。”<sup>[1]</sup>当前我国正处于社会转型期,各种社会矛盾和问题日益凸显,在新的形势和任务下,我国只有以创新社会管理为关键之匙来解决社会发展中存在的诸多矛盾及问题,才能最终实现社会发展的伟大目标。社会管理中存在的问题多为群众现实生活的具体问题,是关乎群众切身利益的问题,是普通民众非常熟悉的问题,由此看来公众都具有强烈的参与意愿。从一定程度上讲,公众参与的权利行使得越充分,社会管理效果就越好,因此,创新社会管理离不开公众的积极有效的参与,从另外一个角度来讲,公众也可以通过参与社会管理来维护自身的合法权益,实现自身利益诉求,加强管理的科学性和民主性,因地制宜地化解各种社会矛盾,解决民生问题。

### 一、创新社会管理进程中公众参与的价值

社会管理必须有广泛的公众参与,没有公众参与的社会管理是不成熟的。公众是社会的基本组成细胞,那么,要形成成熟科学的社会管理格局就一定得大力调动多数社会公众的参与积极性。公众参与社会管理具有实在的益处,例如,促进民主表达、民众利益实现、民主监督机制的完善以及对社会公平起到推动作用。此外,公众参与更真实地体现出公众的需求,促使政府部门的行为能够最大程度地契合多数民众的需求。发展和培育各种社会组织,使公民自发地通过法律和相关的途径反映自己的意愿和诉求,有利于实现社会稳定和良性运行。

创新社会管理进程中公众参与的价值在以下几点有所体现:

1. 公众参与能够实现社会管理创新的民主化。创新社会管理引入公众参与,通过民主的程序和制度化的安排,为民众的利益表达提供一个制度化的机制,强化公民对民主的认同,从而激发公众参与创新社会管理的热情。

2. 公众参与能够增强社会管理创新的合法化。一直以来社会管理创新都是一个复杂的利益关系处理过程,在社会管理创新的过程中不可避免地会面临各种不同的困难和问题,社会管理创新的不同阶段也会不同程度地遭遇合法性危机。公众参与能够有效实现不同管理主体的持续交流和对话,增进彼此的了解,及时地消解合法性危机,增强和巩固合法性基础。

3. 公众参与能够提高社会管理创新的科学化。一方面,公众参与是信息获取的重要路径,有助于培育和丰富创新思维。另一方面,公众参与创新社会管理,能够最大限度地调动一切资源,使公共政策的制定更好地体现广大公众的切身利益,有利于实现多元主体的利益诉求,弥补政府在社会管理中的不足。

4. 公众参与能够增强对社会管理创新的监督力度。监督是创新社会管理不可缺少的环节。公众参与既能够形成对创新主体的监督,也能够形成对创新过程的监督,确保社会管理沿着良性轨道前进。

### 二、创新社会管理进程中公众参与面临的主要问题

1. 公众参与创新社会管理的渠道不通畅。我国公民虽然在宪法的明文规定下享有多种合法政治权利,相继建立了诸如人民代表大会制度等一系列表达民意和民主参与的

收稿日期 2014-11-20

作者简介 朱诗蕊(1989-),女,甘肃兰州人,硕士,从事社会主义法治理论与实践研究;赵明明(1985-),女,山东郓城人,硕士,从事中华优秀传统文化与大学生思想政治教育研究。

制度,但是经过几十年的发展,这些制度出台的初衷却由于具体执行过程中的偏差引起了公众参与渠道不畅的问题。

2. 公众参与创新社会管理的制度保障不健全。由于缺乏相应的长效机制保障,公众参与的权利和地位得不到法律的保障,在权利受到侵害时,公众的切身利益无法得到及时有效的救济,将不利于社会管理工作的顺利进行。虽然《宪法》中明确指出广大公民有管理国家和社会公共事务的权利和义务,但除此之外,目前还没具体法律法规针对公民参与的制度、程序方式及渠道等方面的具体规定和可操作性的法律解释。不健全的制度保障机制,势必会影响到公众参与社会管理的积极性。

3. 公众参与创新社会管理的组织化程度较低。虽然目前公众参与已得到党和政府的高度重视,但公众参与存在着组织化程度较低、组织结构的不合理等问题,致使现有社会组织存在自律不够、人才缺乏、行政本位等现象。从而导致各方意见和智慧不能充分整合到社会管理工作中,很难有效地把成员团结起来以发挥应有的作用。

4. 公众参与创新社会管理的自觉性、主动性较低。公众参与同样存在意识较为薄弱的问题,公众参与的核心问题是参与的有效性,如果说公众自身并不相信某种公众参与是有效的、有意义的,甚至认为这是一种花样形式,那么,公众参与的自觉性和主动性将会大大减弱,削弱公民参与的主动性。

### 三、制约公众参与社会管理的因素

1. 社会经济发展水平和公众受教育程度。参与权是公民相对国家享有的一种主动性的权利,受到经济发展水平和教育程度的制约,我国公众参与存在整体素质偏低,参与能力还不足。

2. 需要公众参与的信息不对称,公众参与的成本过高。对需要公众进行参与的各种社会管理信息,没有相应的知情渠道和加入的途径。尽管我国政府公共政策和政务信息公开力度逐渐加大,公众可以通过一定的渠道了解到许多政务和公共决策信息,但是在实践过程中不同程度上存在着政务公开方式少、透明度不高、公开信息“避重就轻”等问题,公众根本无法了解事实原委,这直接影响公众参与的积极性。

3. 公众参与的激励机制不够完善。目前我国的激励措施大多以物质奖励为主,而缺少一种能长久鼓励公民参与社会管理的动力机制。如果就能使公众认识到自己行为的价值,增强主人翁意识,从而调动其积极性,也会使得公众参与不再流于形式,达到真正有效的结果。

4. 公众参与社会管理能力不足,普遍存在参与的盲目性。当前,我国公众的公民意识还很淡薄,参与能力还很匮乏,对社会组织的认同度较低,致使社会组织本身的自治能力、社会管理能力不足,对社会管理职能承载明显乏力。

### 四、创新我国社会管理中提升公众参与的路径

1. 加大信息公开的力度,畅通信息流通渠道。公开和透明是公众参与社会管理的前提条件,公共信息与人民群众的切身利益休戚相关,政府要主动公开让群众及时获取相关的社会管理信息,充分保障公众的知情权<sup>[4]</sup>。吸引公众参与社会管理,让公众广泛讨论和参与社会管理问题。在信息和网络技术日益发达的今天,可以通过互联网等现代科

技手段的利用,降低公众获取公共信息的成本。政府通过网络平台让公众参与社会公共事务的讨论和决策的同时要正确引导网络舆论,规范公众网络参与,为其提供制度性的支持和保障,使这一新形式充分发挥自己的效用,建立公众参与信息的搜集、响应机制,加强信息沟通。

2. 加强对公众的宣传教育,培养公众的参与意识,鼓励不同形式的公众参与。扩大公民参与是以公民参与意识的养成为前提的。通过文化熏陶,培育公众参与社会管理的文化氛围,改变公众对公共事务管理的行政依赖思想和习惯性冷漠心态,提升公民的社会责任感和参与意识,增强公众依法有序参与社会管理的自觉性<sup>[5]</sup>。采用各种形式努力塑造独立自主、自由平等和具有参与意识的公民文化,培育充满主体意识和权利意识的现代公民。通过这样的方式使得公众参与社会管理变得更为自觉、主动和深入。

3. 规范和拓宽公众参与渠道,完善激励公众参与社会管理的机制。创新和完善社会公众参与机制应尽快改革和完善现有的人民代表大会制度、共产党领导的多党合作和政治协商制度,健全基层民主自治制度,使基层组织和普通民众获得更好的议事决策机会和渠道,完善社会协商对话制度,咨询、听证制度,社会公示制度等,促进各级政府和民众通过各种形式,定期或不定期地就重大问题、重要决策进行平等对话和民主协商<sup>[6]</sup>。通过国家立法机关制定法律、行政立法等方式明确公众参与的范围、参与的途径以及参与方式,使公众参与真正能够有法可依。通过加强法治宣传教育的方式增强公众法治意识,规范公众参与行为,使公民能够合法地参与社会的公共生活,从而推动社会管理走向制度化、规范化和有序化。

4. 进一步加强和完善对社会组织的管理,规范社会组织的行为。公众参与必须有组织地进行,独立的公民社会组织应当成为公众参与的组织化形式。国家要积极对社会组织的发展和成长进行鼓励和引导,创建完善的社会组织服务平台,创新多样的社会组织培育手段,创造良好的社会组织发展环境,培育和发展社会组织,建立健全支持社会组织发展的各项政策制度,提高公众参与的积极性<sup>[7]</sup>。各级政府应大力扶植民间组织的发展,向其提供经费、人员、法律等支持,在保证社会组织能够正常、合法、有效运转,充分发挥作用的同时不干涉其内部事务。

### 参考文献:

- [1] 中华人民共和国国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要[M].北京:人民出版社,2011.
- [2] 丁元竹.当前我国社会管理创新的主要领域和基本做法[J].马克思主义与现实,2011(5).
- [3] 邵静野,韩一丁.论加强和创新社会管理[J].当代经济研究,2011(6).
- [4] 朱慧卿.创新社会管理亟须公众参与[J].人民论坛,2011(8).
- [5] 黎慈.公众参与:政府创新社会管理的有效保障[J].湖北行政学院学报,2011(6).
- [6] 孙彩红.试论社会管理创新和公民参与的作用及实现[J].兰州学刊,2011(6).
- [7] 刘旺洪.社会管理创新[J].江海学刊,2011(5).

(责任编辑:石 银)