

服务育人视角下高校基层服务型党组织建设的探索与实践 ——以兰州理工大学后勤集团党总支为例

王成 曹戈 薛小勇

[摘要] 基层党组织建设的主要任务是强化服务功能。高校后勤服务型党组织建设不仅是高校后勤党建工作的重心所在,同时也是高校后勤事业发展、学校深化改革的有力保障。高校综合改革如何向纵深拓展,后勤改革面临着很多问题,本文从该角度出发探索如何建设基层服务型党组织。

[关键词] 服务型;基层党组织;服务育人

党的十八大报告指出,“以服务群众、做群众工作为主要任务,加强基层服务型党组织建设。”中共中央办公厅印发的《关于加强基层服务型党组织建设的意见》中也明确指出,基层党组织建设的主要任务是强化服务功能。高校后勤服务型党组织建设不仅是高校后勤党建工作的重心所在,同时也是高校后勤事业发展、学校深化改革的有力保障。

一、高校后勤服务型党组织建设面临的问题

探索高校后勤服务型党组织建设,是保障教学科研、服务师生员工的必然选择。目前,高校综合改革向纵深拓展,后勤改革面临的以下主要问题从不同角度影响着服务型党组织建设的进程。

(一) 社会效益为重

高校后勤作为服务保障部门,所有工作都是围绕着学校的人才培养和教学科研开展的,其主要目标是为高校的人才培养提供有力的后勤保障。后勤服务工作做好了,师生正常的科研学习就有了保障,就有利于高校培养出更多的优秀人才为社会发展贡献力量,最终实现良好的社会效益。但以社会效益为重的高校后勤在缺少相关政策、运行经费支持的情况下,用部分服务创造的微乎其微的经济效益反哺服务,导致高校后勤自身缺乏补血、造血能力,既不能有力改善服务保障基础条件,促进服务创新,也不能有效激发后勤发展的活力和职工的工作积极性。

(二) 职工构成多样

高校后勤职工主要由三部分人员构成:一是社

会化改革以来分流到后勤的有编制的“正式工”;二是社会化改革后聘用的有管理能力和专业技能“聘用合同工”;三是聘用的“普通劳务工”。由于不同类型职工的文化程度、教育背景、生活阅历、劳动分工、工作环境等不同,其在思想观念、思维方式、价值取向、心理需求等方面存在一定的差异,这就使得高校后勤服务型党组织建设工作更具复杂性和挑战性。

(三) 职工思想状况不稳定

一是随着高校后勤各项改革的深入,部分后勤一线老职工的发展已经滞后于高校后勤发展的需要,使得其具有一定的压力和恐惧感。二是竞聘上岗造成了部分职工岗位的不断变动,不能适应这种变动的后勤职工在心理上缺乏稳定感。三是后勤职工在学校评奖评优、职务职称晋升、进修培训、住房分配等方面缺乏政策支持。四是后勤工作覆盖范围广、工作内容繁琐、工作强度大、工作时间长,后勤职工具有不同程度的抱怨,工作中缺乏主动性和责任感。五是面对不明朗的改革形势,许多人在工作中态度消极,对后勤改革有抵触情绪。

(四) 职工老龄化趋势显著

高校后勤社会化开始以来,后勤鲜有从学校层面引进的职工。目前高校后勤队伍中呈现出影响人才队伍建设的一大凸显趋势,即正式工退休人数逐年增多,职工队伍老龄化趋势显著,这一现象严重制约着后勤服务工作持续、稳定、健康发展。

二、高校后勤服务型党组织建设的实践

(一) 确立“三个重点”是建设服务型党组织的基础

后勤党总支围绕“服务育人”理念,确立了“服务中心、服务师生、服务党员”三个重点。服务中心,就是调动后勤各方面的积极性和创造性,紧紧围绕后勤事业发展的中心任务,构建党组织“围绕中心抓党建、抓好党建促服务”的工作体系,将党的组织优势转化为促进服务发展的强大动力。服务师生,寓管理于服务之中,引导各党支部强化服务理念、提高服务能力、改进服务手段、创新服务载体、丰富服务内容,为师生提供全方位、多层次的服务。服务党员,就是尊重党员的主体地位,保障党员民主权力,进一步完善从政治、工作、生活上关心党员的工作机制,促进党内团结和谐,增强党组织的凝聚力。

(二) 坚持“四个围绕”是建设服务型党组织的主线

党总支坚持“四个围绕”抓党建,即“围绕中心抓党建、围绕改革抓党建、围绕形象抓党建、围绕班子抓党建”。围绕中心抓党建,就是把促进后勤事业发展这一中心作为服务型党组织建设的出发点和落脚点,认真研究新形势下后勤服务保障工作面临的新情况、新问题、新特点和新规律,继承优良传统,破除陈旧观念,转变工作作风,改进工作方法,提高工作效能。围绕改革抓党建,就是结合后勤组织机构改革,在综合考虑业务类型和党员集中度的基础上,对党支部进行优化调整。将支部建设与业务工作相结合,考核指标与部门工作执行情况、与党员岗位工作紧密结合,选拔了“想干事、能干事、会干事”的党员担任党支部委员,形成了既有利于开展党员活动,又有利于推进服务工作的新格局。围绕形象抓党建,就是从抓考勤入手,实施了上下班打卡制度,有效杜绝了部分职工遵守劳动纪律不严现象,职工整体工作状态进一步好转。为所有职工配发工作服和工牌,实行“全员挂牌上岗”,规范了后勤服务形象。围绕班子抓党建,一是党总支书记坚持亲自带头抓,亲自研究制定服务型党组织建设实施方案,形成了“总支书记全盘抓、支部书记具体抓”的格局。二是定期组织召开中心组学习会,共同讨论服务型党组织建设工作。三是加强支部书记队伍管理,有针对性地组织支部书记列席中心组学习会和党政联席会,提升党支部书记的业务能力。

(三) 落实“五个强化”是建设服务型党组织

的保障

“育人须先育己”,“打铁还得自身硬”,后勤职工要承担起“服务育人”的使命,首先要提高自身的综合素质。后勤党总支通过“四个强化”加强对职工的教育培训,为“服务育人”提供了坚实的思想和行动保障。

一是强化理论学习,党总支每年初制定《中心组学习计划》、《职工理论学习计划》等计划,做到时间、内容、人员“三落实”,坚持高标准、高质量抓好党总支中心组和教职工理论学习,不断用新的思想观念、理论知识指导后勤服务保障工作。同时,引导党员通过“共产党员”微信平台及时学习党的相关政策、理论和重要会议精神。

二是强化业务培训,结合后勤工作实际,针对不同类型岗位员工的需求,制定了包括管理常识、消防安全、食品安全、法律法规等专题的《职工培训计划》,加强培训的针对性、实效性。同时选派关键部位职工参加省市及行业协会组织的各类专业培训。

三是强化目标管理,每年初与二级部门签订《目标管理考核任务书》和《党风廉政建设责任书》。年度目标责任考核贯穿了“严”、“细”、“实”、“勤”的管理理念,明确了各部门、各岗位的责、权、利,有力促进了服务保障工作的落实。

四是强化流程管理,以促进党总支倡导的“精准服务”为目标,通过职代会、民主生活会、党员大会、师生座谈会广泛征集意见和建议,对后勤的管理流程、服务流程进行重新思考和再设计,提升了各项工作流程和部门间工作流程的无缝衔接程度。

五是强化创新服务,以“创新驱动”为引擎,创新服务流程、创新服务方式、创新服务模式,推进“支部创新”活动。近年来,党总支指导党支部开展了“学生食堂星级评比”、“厨艺技能比武”、“岗位技能大练兵”、“教师节惠民服务周”、“最美楼长评选”、“党员之家创建”、“先进班组评选”、“多彩校园建设”、“学生走进后勤”、“经营户素质提升”等主题活动,进一步拓展了后勤服务创新的内涵。

三、高校后勤服务型党组织建设的对策及建议

(一) 建立一支稳定高效的服务型职工队伍

高校后勤服务型党组织的建设离不开一支稳定高效的服务型职工队伍。在当前后勤职工老龄化趋势显著、人才队伍建设断层的情况下,高校后勤

要结合实际出台灵活多样的人才引进政策，既能把政治觉悟高、懂管理、懂技术、能创新的人才引进来，又要通过制定相关的配套措施把这类人才留下来，培养其不断成长，增强其归属感，使其最终成为高校后勤服务型党组织建设的中坚力量。

（二）建立一套合理的职工服务机制

没有满意的后勤职工，就没有满意的师生员工，高校后勤创建服务型党组织就缺乏源头动力。应该结合高校后勤职工的实际，建立合理的职工服务机制，促进后勤职工规范、到位、细致、高效的服务，为高校后勤创建服务型党组织提供机制保障。

一是在目前聘用职工占后勤职工比例逐年提高的情况下，严格落实《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律法规，切实保障聘用职工的合法权益。二是针对相对更艰苦、工作强度大的岗位，增加岗位补贴，适当增加一线高劳动负荷职工的收入。三是实施并深化全员竞聘，通过全员竞聘既能满足后勤职工根据自身实际自我选择岗位的意愿，又能把合适的人选聘到合适的岗位，实现人尽其才，促进人才队伍建设的长足发展，持续激发人才发展的活力。四是充分发挥党组织、工会的作用，开展各类党工活动及职工关怀活动，增强后勤职工，尤其是后勤聘用职工的归属感，提升集体凝聚力。

（三）建立一个多维度的信息服务平台

充分利用各类媒介，增强后勤职工和师生员工的沟通，为服务型党组织的建设提供信息。一是在全体党员安装“共产党员”微信的基础上，根据服务工作的需要，党总支和各党支部建立党员微信群，及时将上级党组织的相关工作安排在微信群中发布，既为开展党员工作提供了便利，也进一步提升了服务型党组织的工作效率。二是根据各党支部所属部门的业务性质，开通专项服务微信公众号，如开通饮食服务微信公众号，及时向师生公布菜品、菜价，反馈投诉，征集意见等。三是通过在后勤网站设立领导信箱、开展网上服务满意度测评等方式，广泛收集师生的意见，及时改进服务。

高校后勤服务型党组织的建设是一项系统的工程，需要从服务型人才队伍、服务机制、服务平台等多方面入手，搭建师生员工广泛参与的沟通平台、参与平台和共建平台，才能进一步创新服务理念、服务载体和服务方式，为切实做好师生员工的服务保障工作持续注入活力。

基金项目：本文系兰州理工大学党建研究课题资助项目。

【作者：曹戈，兰州理工大学后勤集团党总支书记；薛小勇，兰州理工大学校医院直属党支部书记；王成，兰州理工大学后勤集团党总支办公室主任】

（责任编辑：赵永兵）