

甘肃省企业质量技术基础建设现状及对策分析

王宗光,孙玉红

(兰州理工大学 经济与管理学院,甘肃 兰州 730050)

摘要:“一带一路”战略的实施,将甘肃省由改革开放的内陆腹地转变为向西开放的前沿阵地,为甘肃省的发展带来了重大政策利好与市场契机。加强企业质量技术基础建设,建立与国际接轨的标准、计量、检验检测、认证认可质量技术基础,对于促进企业追赶国际先进技术行列,加快“走出去”的步伐作用显著。本文对甘肃省企业质量技术基础建设进行了系统的专题研究,通过总结现状,指出其建设中存在的问题,并给出提升甘肃省企业质量技术基础建设能力的对策。

关键词:甘肃省企业;质量技术基础建设;现状;对策

中图分类号:F273.1 **文献标识码:**A

2006年,联合国工业发展组织(UNIDO)和国际标准化组织(ISO)在总结一百多年以来质量领域实践经验的基础上,正式提出计量、标准化、合格评定(检验检测、认证认可)共同构成质量技术基础,是未来经济可持续发展的三大支柱^①。世界主要发达国家和地区纷纷将提升质量技术基础水平作为核心任务纳入国家发展战略,如美国“创新战略”、德国“工业4.0”、欧盟“地平线2020计划”^②。近几年来我国在战略规划层面逐步推动质量技术基础建设,质量技术基础总体水平实现由跟跑过渡为并跑,在个别领域还实现领跑^③。

为深入了解甘肃省企业质量技术基础能力建设的现状,在甘肃省质量技术监督局的支持下,按照国家质检总局发展研究中心统一要求和调查内容在全省范围内开展抽样调查,截止2016年底发放并收回有效《企业质量技术基础情况调查问卷》478份。对问卷调查的原始数据利用SPSS软件进行整理分析,总结出甘肃省质量技术基础能力建设的现状,指出其建设中存在的问题,有针对性的提出提升甘肃省企业质量技术基础建设能力的对策。

一、甘肃省企业质量技术基础建设现状

本次抽样调查对象为甘肃省13个市州企业共478家,分别为:兰州市126家、天水市100家、酒泉53家、张掖42家、白银31家、临夏州22家、嘉峪关

21家、金昌20家、武威19家、定西17家、陇南15家、甘南州10家、庆阳2家。按行业划分为:私营企业186家、民营企业101家、国有企业99家、股份制企业73家、独资企业8家、合资外资企业5家、其他6家,调查企业具有一定的代表性。

(一)标准化工作

根据调查结果,样本企业中共有93家企业参与国家标准的制定,占样本企业比重为19.46%,所制定的标准数量为369项。共有112家企业参与行业标准的制定,占比23.43%,共参与制定标准393项。而参与国际标准制定的企业仅为17家,只占3.56%,共参与制定国际标准21项。参与地方标准制定的企业为67家,占比14.02%,参与制定标准164项。38家企业参与团体标准制定,占比7.95%,制定标准116项。由此可见甘肃省企业参与行业、国家标准制定的较多,但总体上仅仅小部分企业有实力参与其中。在企业标准化工作对企业管理的支撑作用上,390家企业对新员工进行入厂培训时,含有标准化培训的内容,占调查企业的81.6%。367家企业对中层管理人员进行培训时,含有标准化培训的内容,占比76.8%。402家企业对员工进行技能培训时,含有关标准化培训的内容,占比84.1%。338家企业标准体系标准文件直接支撑质量管理体系和环境管理体系文件需求,占所调查对象的70.7%。268家企业标准体系技术标准文件可直接支撑产品

收稿日期:2017-08-02

作者简介:王宗光(1964—),男,汉族,河南孟津人,兰州理工大学经济与管理学院,教授,研究方向:生产运营管理;孙玉红(1991—),女,汉族,湖北随州人,兰州理工大学经济与管理学院硕士研究生,研究方向:生产运营管理。

设计和制造技术,但有关管理过程的要求、质量、环境管理体系各自建立体系文件,占比仅为56.1%。可知在标准化工作的落实上,大部分企业注意对标准化培训工作,但标准体系、标准文件与质量管理体系、环境管理体系的结合上接近半数企业未能将其很好的融合,不利于统一的管理体系制度建设。

(二)计量工作

计量器具的配备是企业计量工作的物质基础,从478家企业调查现状看,428家企业拥有强检计量器具,占调查对象的89.54%,数量合计为25037件。近10.46%的企业未能配备强检计量器具或计量器具检定工作未严格贯彻执行,一定程度上难以保障量值的准确性。拥有自检器具的企业仅为235家,占所调查对象的49.16%,自检器具总数为38744具。企业强检及自检计量器具配备不足,具备自我检定能力并配备有自检器具的企业仍然为少部分。在企业计量工作对企业生产经营的作用上,半数以上企业认为计量工作在保证商品量值准确、实现精准工艺控制、保障经营管理数据准确、保障安全生产和环境监测上发挥着至关重要的作用。另外,计量工作在服务节能减排降耗、服务新产品研发方面起着一定的作用。

(三)合格评定

1.检验检测工作。问卷从企业视角出发评价甘肃省检验检测机构的作用,60%以上的企业普遍认为检验检测机构在服务产品质量诊断和质量改进、与企业自身检测能力进行比对提高企业检测水平、满足市场准入要求上作用显著,部分企业也表示检验检测机构能在一定程度上服务于产品研发。

2.认证认可工作。调查结果显示,387家企业通过了质量体系认证,占比81%,仍有19%的企业未通过质量体系认证,质量认证工作需进一步加强。在对甘肃省认证认可机构的评价上可以看出,企业机构信誉等级表现为很差、差、凑合、好以及很好的占比(如图1)分别为0.42%、0.21%、9.2%、60.67%、29.50%,可以得出大部分企业认为目前甘肃认证认可机构信誉较好,9.2%企业认为认证机构信誉凑合,表明认证机构信誉有较大进步空间。

认证工作对企业生产经营的作用方面,65%以上的企业认为认证认可工作在提升质量水平、赢得客户信任、提升产质量和竞争力、促进产品进入国内外市场上意义重大。

二、甘肃省企业质量技术基础建设中存在的问题

(一)现状分析反映的问题

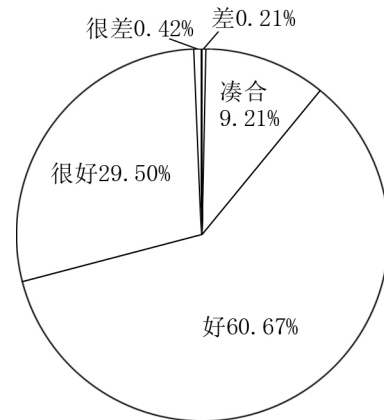


图1 企业对认证机构信誉的看法

通过以上现状分析可以看出甘肃省企业标准化工作的主要问题表现为参与标准制定的水平落后,标准管理体系建设与企业质量体系融合不够。计量工作中,企业强检及自检计量器具的配备和能力不足。合格评定中,企业质量体系认证工作滞后,认证机构信誉有待加强。

(二)调查数据集中反映的问题

由企业质量技术基础建设中遇到的问题(表1)可以看出,甘肃省企业在标准化工作方面突出反映的问题依次为:一些领域标准缺失,一些国家标准、行业标准、地方标准交叉、重复、矛盾,先进的科技成果不能及时转化为标准,企业创新标准的活力难以发挥,企业标准体系执行缺乏力度以及一些国家标准、行业标准、地方标准滞后老化。

企业在计量与检验检测方面遇到的问题逐次体现为:一些项目收费高和当地检测不了或检测不准,数据显示面临这两个问题的企业超过半数,说明收费高是普遍困扰企业的难题。量值溯源不方便,一些计量检验检测机构在线检定、校准、检验检测能力不足,工作效率低以及服务态度差。

在认证认可方面,72.38%企业反映认证认可收费偏高,认证工作收费高给企业质量技术基础建设造成巨大的压力。其次是认证有效性差,认证的有效性对赢得客户信任影响重大,认证有效性差导致企业难以在客户心中树立良好形象。少数企业指出甘肃省认证机构服务态度差、认证机构人员能力低,一定程度上也阻碍了企业质量技术建设。

三、提升甘肃省企业质量技术基础建设能力的对策

质量技术基础建设有其自身的特殊性,一是主体多元化,涉及到企业、中介组织、政府等。二是地域性较强,尤其是检验检测上时间距离可行性对其影响较大。这就说明企业质量技术基础建设是一个

表1 企业质量技术基础建设中遇到的问题

标准化工作	数量占比		计量/检验检测工作	数量占比		认证工作	数量占比	
标准滞后老化	144	30.13%	量值溯源不方便	121	25.31%	认证有效性差	129	26.99%
标准交叉、重复、矛盾	162	33.89%	当地检测不了或不准	248	51.88%	收费偏高	346	72.38%
标准缺失	190	39.75%	一些机构服务态度差	59	12.34%	认证机构服务态度差	32	6.69%
科技成果转化标准不及时	159	33.26%	一些机构工作效率低	109	22.80%	认证机构人员能力低	18	3.77%
创新标准的活力难以发挥	157	32.85%	一些项目收费高	282	59.00%	其他	56	11.72%
执行缺乏力度	150	31.38%	在线检定校准、检测能力不足	115	24.06%			
其他	30	6.30%	其他	23	4.80%			

数据来源:根据问卷数据整理得到。

多阶段、多环节的系统工程,需要政府、企业、社会中介组织等的共同努力。在企业质量技术基础建设中政府应发挥引导作用,企业应发挥主体作用,社会中介组织则应为质量技术基础建设创造良好的市场环境起到支撑作用。

(一)严格执行各种质量标准

在激烈的市场经济环境中,国家要填补标准的缺失领域,统一区域内国家、行业、地方标准,并结合区域质量技术建设的需要适时更新标准体系。企业靠质量生存,企业产品质量竞争力决定着企业的市场竞争力。企业要提高产品质量,必须严格执行各种质量标准。认真研究前沿性的质量标准和技术规程,建立企业标准时要注意标准的科学性、先进性与实用性,确保产品质量。

(二)计量与检验检测工作建设

在企业的具体工作中,要提高计量检测器具配备率。提高生产过程中安全、环保、节能等环节计量器具(设备)的配备,要求在生产过程中,从原材料进厂到产品出厂,根据工艺要求和监控要求,合理配备符合要求的计量器具(设备)。企业应在安全生产、环境保护、节约能源等方面对计量检测点的设置及检测项目有明确规定。企业要加强量值溯源建设。计量检定是保障量值准确的基础,要求企业加强计量检定工作。对于强检器具及自检器具应严格按照相关规定要求,按时完成周期检定(校准)。量值溯源方面,企业应编制完整的量值溯源图(表)。要提升检验检测业务能力,鼓励市场化运作。鼓励计量检验检测机构提升在线检定、校准、检验检测能力,打破检验检测行业壁垒和地域壁垒,鼓励检验检测机构跨区域自由设立实验室^④。

(三)认证认可工作建设

政府要建立统一的认证认可制度。甘肃省作为中国的“一带一路”倡议这条世界上跨度最长的经

济大走廊重要的节点。搭建起认证服务深度融合的桥梁,坚持统一规划、强化监管、规范市场、提高效能及与国际接轨的原则有着特殊意义^⑤。要发挥社会中介组织的支撑作用。社会中介组织的主要工作任务应从以下方面着手:第一,认证服务价格应该在相关法律法规的基础上,由市场调节。认证机构根据市场供求关系、认证服务水平和品牌影响力决定自身的认证业务收费水平,实现认证机构之间的价格、服务质量、品牌等多角度的竞争态势,开展良性竞争,维护市场秩序,优胜劣汰。第二,主动建立诚信服务体系,健全业务质量信用评价机制并接受行业管理及社会监督,全面提升认证认可机构业务水平和服务质量。

注释:

- ①NQI:夯实质量强国战略引领经济社会发展[J].质量与认证,2016,(04):28-30.
- ②国家质量基础是制造强国的重要支撑[J].标准生活,2014,(09):34-37.
- ③武津生.国家质量技术基础将纳入我国“十三五”规划[EB/OL].http://www.njqi.org.cn/art/2016/1/29/art_6083_446442.html, [2016-01-29].
- ④质检总局国家认监委关于提升检验检测机构服务质量的指导意见[EB/OL].<http://www.cqn.com.cn/news/zjpd/zjdt/zjdt/1108403.html>, [2015-12-22].
- ⑤邢丹.“一带一路”的认证空间[J].中国船检,2015,(09):110-113.

参考文献:

- [1]陈钢.加强质量技术基础建设助推经济提质增效升级[J].行政管理改革,2016,(10):30-35.
- [2]JL Racine. The national quality infrastructure: tool for competitiveness, trade, and social well-being[J]. Innovation, Technology and Entrepreneurship Global Practice, 2016(1):1-16.

Analysis on the present situation and Countermeasures of enterprise quality infrastructure in Gansu

Wang Zong-guang, Sun Yu-hong

(Economics and Management School of Lanzhou University, Lanzhou 730050 Gansu, China)

Abstract: Gansu province has been changed from the inland hinterland of reform and opening up to the frontier opening to the west by the implementation of “Belt and Road Initiative” strategy, which brought favorable policies and market opportunities to Gansu province. Strengthening and establishing the integration with the international standards, metrology, inspection, certification and Accreditation of quality technology are beneficial to promote enterprises to catch up with the international advanced technology ranks, speed up the pace of “going out” significantly. This paper studied on the enterprises quality infrastructure in Gansu province, through the current situation, pointed out the existing problems and put forward some countermeasures to improve the enterprises quality infrastructure capacity of enterprises in Gansu province.

Key words: Gansu enterprises; quality infrastructure; current situation; Countermeasures

(上接第 101 页)

The Study of Citizenization Path of Rural Migrant Workers in Our Country in the Perspective of Human Capital

Li Xiu-hui, Yao Rui

(School of Economics and Management, Zhejiang Ocean University)

Abstract: From the mid twentieth Century to the human capital theory put forward clearly, the accumulation of human capital is an important source of economic growth. Migrant workers are a special group of workingife in the city, the vast majority in the lower income industry, they are the biggest problem is the human capital stock of capital shortage, so that can not enter the mainstream of urban the labor market has seriously hindered the urbanization of migrant workers, it is necessary for migrant workers human capital for top-level design, improve the ability of migrant workers citizenization of occupation, to speed up the pace. This paper from the perspective of human capital of migrant workers and the existing problems, and puts forward some suggestions to solve the problem of people of migrant workers at present.

Key words: human capital; rural workers; citizenization