

信息对图书馆馆长行为的影响分析

王国斌

(兰州理工大学人文学院 甘肃 兰州 730050)

【内容摘要】信息化生产方式产生以来,人类真正进入了以智力投入为主导的知识经济时代。信息对社会生活的方方面面都带来了巨大的影响。本文着重分析了信息对图书馆馆长行为带来的影响以及图书馆馆长应如何掌握和运用信息对图书馆进行现代化的管理。

【关键词】信息化 信息 图书馆 行为

中图分类号:G251

文献标识码:A

文章编号:1007-9106(2004)03-0118-01

一、信息是科学决策的依据

科学决策是作为图书馆馆长的第一位的工作。雨果说:“进步,意味着目标不断前移,阶段不断更新,它的视野总是不断变化的”。这段名言对提高科学决策能力以推动图书馆事业发展、进步,给我们以很大的启示。我国古代的兵书《百战奇略》中说:“用兵之道,以计为首。”这个“计”,就是决策。决策的科学化要求以充足的事实为依据,采取严密的逻辑思考方法,对大量的信息资料按照事物的内在联系进行计算、分析,遵循科学程序,作出正确决策。由此可见,科学决策就是为了达到一个既定目标,在若干个有价值的方案中进行比较和选优,并付诸实施的全过程。目前,信息化使得现代图书馆变成一个全方位、高效率、多功能、自动化、网络化和智能化的现代信息管理中心。当今的图书馆馆长在决策过程中,必须按照现代决策程序和科学方法,依据图书馆的性质和任务,为一定的图书馆行为确定目标,既要考虑节省大量的管理人力和物力,节省管理的费用,同时还要使自己虽处一隅,却能通晓全局,并从整体上把握全局,以增强管理决策的民主性与精确性,使管理与决策更贴近现实,以真正贴近和实现科学管理,提高图书馆服务水平,实现图书馆的服务功能。再也不能凭经验拍板,来决定图书馆的各项事务。这样,才能做到科学决策,少走弯路,避免不必要的损失。

二、信息是科学决策执行的校正器

科学决策的执行过程,对馆长而言,就是对信息反馈的分析和运用过程,是不断运用信息反馈调节的动态过程。在图书馆的发展中,如何把握发展方向,提高办馆效益;在社会网络化条件下,如何调整现代图书馆与传统图书馆的关系,明确自身的职能定位,制订图书馆事业的发展规划等各项重大决策中,都应力求正确,不犯原则性和方向性错误。然而,任何决策的执行,除了主、客观因素的影响外,还有决策本身亟待完善的因素。因此,在这个过程中,馆长要充分运用反馈信息,考虑主、客观条件的方方面面,不断调节,理顺各种关系,以弥补决策的不足,把问题解决在萌芽状态。

三、信息化的发展促使馆长更加重视信息

当今世界,经济越是发达的国家,越是重视建立、发展信息系统。美国《未来学家》杂志的一篇文章说,美国一个世纪以前,不到10%的劳动力从事信息工作,现在已超过50%。文章还说,自第二次世界大战以来,信息工作者在劳动力中的比例,几个发达国家的常数是每五年增长2.8%。这些数字中不但包括专业信息人员,同时也包括了更多非直接从事信息专业的知识分子。

在我国,人口多,底子薄,知识分子在人口总数中的比例较小,信息工作比较落后。另外,一些领导人习惯于过去的领导方法,只重视有形的资源,而不重视抽象的资源——信息。在全世界每小时就有20项发明创造的今天,忽视信息将是一个战略性的缺陷。

现代图书馆,已经不再是单纯的文献资料中心,更是信息的集散地。因此,图书馆馆长应该带头建立一支强有力的信息队伍和集散信息的手段,设立信息专业部门和信息专业人员,同时制定一套措施,调动一切人员结合自己专业参与信息工作的积极性,增加相应的设备,在信息收集、贮存、传输和应用等方面,建成完整的、最优化的信息系统。另一方面,要提倡图书馆工作人员都来关心信息工作,把收集和提供信息作为一项十分重要的工作来对待,并且在实践中不断发展和完善,使信息管理工作更加科学化。

四、积极运用信息,发现和培养人才,同时提高自己的知识水平

图书馆馆长应积极运用信息,发现和培养人才,使用人才和培养人才同步进行。信息作为智力、知识的形态,馆长往往可以从信息的来源和内容,发现新的人才。既要发现身边的人才,又要发现更大范围的更多更有作为的人才。在使用人才时,馆长要善于在人才队伍内部组织信息传输,把使用人才的过程,同时变成人才增长知识、更新知识的过程,这是培养人才最适用、最节约的方法。同时,运用信息,提高馆长自身的知识水平,努力成为知识型和管理型相结合的复合型人才,在运用信息实施领导工作的同时,又利用信息来开拓自己的知识领域,同样是一种学习的好方法。

五、辩证地使用信息,抓好信息输出

重视信息是一种好事,但也常会出现这样一种现象:一切都按照信息提供的国外或国内的先进科技情报办事,理论亦步亦趋,技术摹仿学步。这是信息的“被动反应”,我们提倡的、需要的是信息的“主动反应”,即能主动地、创造性地运用信息提供的先进科技情报。因此我们必须用唯物辩证法来指导信息的分析和运用。既要弃其落后性和不适合图书馆馆情的片面性,又要抛掉简单摹仿、妄自菲薄等片面性。我们的立足点应该放在适合图书馆馆情和创造性的基点上。对不同的信息,予以不同的对待。同时,注重有用信息的收集、存贮、输出和使用。如果国家花大量外汇购买来的外文期刊、图书、会议录等文献资料,都被封存在库里,利用率太低,则其中包含的信息就难以发挥充分的作用了。所以信息的管理,要着眼于方便输出、有效使用。

综上所述,在信息化的生产方式下,信息的作用和影响与日俱增,重视信息与否,结果差之千里。每一位图书馆馆长都要充分地挖掘有用的信息,使这些信息在图书馆的发展和建设上发挥重要的作用。

参考文献:

- [1] 诺伯特·戴维.人当作人来使用——控制论与社会[M].上海:上海译文出版社出版.
- [2] 陈贵恒.21世纪高校图书馆管理科学新思路.情报科学,2001(12).
- [3] 黄添吉.图书馆科学决策论略.图书馆论坛[J].2002(3).
- [4] 廖腾芳.图书馆组织行为研究.益阳师专学报[J].2002(4).