

# 安全视域下跨境物流风险问题管理

柳春岩<sup>1,2</sup>, 王心玉<sup>1</sup>

(1. 兰州理工大学 经济管理学院, 甘肃 兰州 730050;

2. 东南大学 经济管理学院, 江苏 南京 210000)

**摘要:**“一带一路”倡议的实施加速了跨境物流的发展。但由于政治、文化等因素的影响, 跨境物流发展过程中存在着风险。本文从安全视角出发, 分析跨境物流中存在的风险问题, 并针对存在的问题提出运用物联网技术、第三方物流、海外仓储等与软环境策略相结合的对策建议。

**关键词:** 一带一路; 跨境物流; 风险管理

**中图分类号:** F513      **文献标识码:** A

DOI:10.13395/j.cnki.issn.1009-0061.2018.05.010

随着经济全球化的发展和“一带一路”倡议的实施, 跨境电商发展迅速。跨境物流作为跨境电商发展的重要环节, 由于空间距离、时间跨度、成本等因素增加了跨境物流的风险, 进而制约跨境电商的发展。为促进我国跨境电商行业更好的发展, 避免跨境物流存在的风险成为关注的热点。为此, 本文以跨境物流风险为切入点, 从安全视角出发针对性地提出应对风险的策略。

## 一、跨境物流现状及引发风险问题的因素

跨境物流是指货物与信息跨越时空局限的有效流动过程<sup>①</sup>。我国的跨境物流比欧美发达国家发展较晚。2013年“一带一路”倡议的提出为我国跨境物流产业带来了新的机遇与发展。但由于跨境物流伴随国际性等特点, 较国内物流更容易引发风险问题。其存在的引发风险问题的因素有以下几个方面。

### (一) 文化差异, 宗教信仰不同

“一带一路”贯穿亚、欧、非三大洲的65个国家, 上百个民族, 涉及语言53种。如西亚和北非以阿拉伯语为官方语言, 东南亚和南亚以英语为官方语言。中亚地区、西亚地区、北非地区以伊斯兰教为主要的宗教信仰, 南亚地区以印度教为主等。沿线国家由于地理位置、历史渊源等造成了不同的文化、宗教信仰。如何让不同文化、文明的沿线各国在差异化情况下得到发展共识成为“一带一路”倡议取胜的关键环节。古丝绸之路之所以能成为东西方文明的互通桥梁, 文化交流功不可没。理解和尊重

沿线各国的文化和宗教信仰, 重视人文在各国合作中的沟通作用是建设“一带一路”的重要力量<sup>②</sup>。

### (二) 政治因素

“一带一路”沿线国家大多是新兴市场国家和欠发达国家, 在经济、地理、历史人文等方面有较大差异, 存在能源不足, 过度依赖进口, 基础设施普遍落后, 经济发展水平低等问题。且由于民族和宗教成份复杂, 大多有着不稳定的周边环境, 战乱频发, 政局动荡, 地区恐怖主义势力猖獗尤其是中亚地区以及非洲北部环境极不稳定, 冲突和战争屡见不鲜, 给沿线国家和地区带来较多不确定因素, 引发各种政治风险。政治风险是指一国政治力量的作用导致该国的经营环境受到变动, 造成投资利润或者目标受损。政治风险包括地缘政治风险、政局动荡风险、恐怖主义风险、领土争端风险等。一旦引发政治风险必给投资者带来巨大损失。因此, 如何防范“一带一路”沿线国家的政治风险, 成为时代课题<sup>③</sup>。

### (三) 富含资源的特殊性

“一带一路”沿线国家发展进程不同, 大多数是资源依赖型国家, 以石油等为资源, 尤其是中东波斯湾、俄罗斯和亚洲(中国和东南亚)属于世界七大储油区, 储油量占全球石油产量的三分之二。石油及其加工产品属于危险产品, 对运输、仓储都有较高的要求, 尤其是跨境管理涉及地域广阔, 运输时间长。沿线国家资源的特殊性使得跨境物流风险进一步加大。

收稿日期: 2018-03-20

基金项目: 国家自然科学基金资助项目(61462060); 兰州理工大学科研发展基金(X13-0479)

作者简介: 柳春岩, 兰州理工大学经济与管理学院副教授。王心玉, 兰州理工大学经济与管理学院硕士研究生。

#### (四)汇率问题

汇率问题是跨境物流不可忽略的问题,直接关系到合作双方的利益往来。汇率风险可以分为交易风险、经济风险、会计风险;交易风险是最常见的一种风险,但凡涉及外币就会存在交易风险;经济风险是意料之外的汇率波动带来的风险;会计风险是将外币兑换为本币的过程中,由于外币的升或贬值而引发的风险。随着“一带一路”倡议的发展扩大,各国双边贸易往来会越来越频繁,贸易规模会越来越大,汇率问题成为跨境物流不可忽视的风险之一<sup>④</sup>。

#### 二、安全视域下的风险管理策略

安全是指将人类的生命、财产、环境等损害程度控制在人类可以接受的水平内,实现人类整体与生存环境资源和谐相处。该部分旨在借助各种手段降低上述存在的风险问题,实现风险管理。

##### (一)加强沿线各国的语言文化交流

对于沿线各国之间不同的文化、宗教信仰,我们要深入了解其文化内涵、厘清各国文化差异。中国政府也一贯鼓励和支持不同文明和宗教的交流,倡导开展多元、开放、平等的高层次对话。近年来,随着中国国际地位的提升和经济的持续发展,汉语在沿线国家中的地位随之提升。沿线国家中已有多半国家建立了孔子学院和中小学孔子课堂,且受到各国民众的欢迎与支持。但要真正走近民众心中,本土语言的交流最能拉近彼此距离。要坚持“走出去”与“引进来”相结合的策略,辩证吸收优秀文化成果,促进沿线各国经济发展。

##### (二)防范政治风险

政治风险是我们所不能控制的局面,货品在跨境传输中由于战事干扰发生丢失、损坏等现象是十分普遍的。对于政治风险,我们需要从事前、事中、事后三个层面考虑。在与沿线国家合作前,要全面收集和掌握沿线各国政治风险信息,分析政治风险,评判该国可能存在的政治风险,事先做好风险应对策略,完善政治风险评估体系。面对已经发生的政治风险,要积极理性处理,进一步完善应对突发政治风险的解决方案和完善我国的领事保护机制。

针对政治风险也可以采取高科技防范的方法。首先可以通过传感技术对合作国家进行监测,如监测到有战事则可选择延迟送货或者修改路线方法。若修改路线,借助GIS(地理信息系统)进行车辆路线分析、最短路线分析、分配模式规划可以降低风险,再使用GPS(全球定位系统)导航,提升物流速度。在货品传输过程中,粘贴在货品和车辆上的RFID标签可以确定货品具体位置。除此之外,在战

事混乱的区域应减少货品的装卸搬运次数。如规划集装箱、叉车、托盘等搬运工具的使用情况,通过网络扫描对货品进行空间、体积、形状等测量,尽量使运输工具利用率最大化,再根据消费者或者货品类型进行集中管理,减少装卸搬运次数。也可以对货品包装进行改进,使之更抗摔、抗磨损,来达到降低风险的目的。

##### (三)借助物联网技术等高科技工具

物联网技术中的RFID技术包括三部分:标签、后端数据库和阅读器。RFID标签有多个频段,常用的RFID标签有两个区,其中一个是全球唯一使用的ID编码号,不可以进行修改。另一个是用来存放用户数据区,该区存放着与货品相关的基本信息,如生产日期、生产国家、生产配料等等。在货品流通中,若发现违背交易国家文化习俗的行为,如缅甸人禁忌数字9,工作人员通过后端数据对用户数据区中的内容进行友善修改。如泰国人禁忌紫色,在流通过程中发现失误,相关人员通过RFID技术的后端数据库发出警告,提醒工作人员进行包装替换等<sup>⑤</sup>。

对于危险品跨境物流管理可以从如下方面考虑:利用物联网技术中的传感技术及时获悉沿途运输环境的温度、湿度、空气所含水分等,并且进行自动化调控,保持运输货品处于正常状态。使用阅读器扫描RFID标签获得该货品相关注意事项,如装卸搬运环节注意轻拿轻放等。利用GIS(地理信息系统)进行线路规划、车辆选择等,再结合GPS(全球定位系统)对危险品进行管理、跟踪、监控。其次还要借助一些策略手段加强控制,建立一定的行业准则指导危险品跨境物流管理和完善应急机制的方案,在跨境物流中出现的任何问题,需要有及时的应急策略,尽量减少人员和物品损失,起到安全督促的作用。

##### (四)引入第四方物流

引入第四方物流在一定程度上也可以降低风险,第四方物流不仅包括第三方物流囊括的跨境物流服务,还整合了法律、保险、金融、信息技术服务商等信息。通过第四方物流可以及时获悉合作国情况,结合当地的实际情况,第四方物流可以进行更加综合性、柔化性、高效益、低成本的布局,进而降低风险。海外仓通过提前将货品运送至境外仓库提高通关效率、改善配送体系、缩短配送时间降低风险。根据“一带一路”沿线国家的地理布局合理选址构建海外仓库,海外仓库能够及时了解交易双方的当前政治局势,合理选择配送方式,降低风险。

##### (五)选择相应的汇率风险规避方案

为降低汇率风险,交易之前应了解交易国进行经济状况、汇率变化、外币开户行等实际状况,对汇率风险进行评估分析,结合国际汇率变动情况调整、保证双方利益。远期汇率交易是规避风险的一种手段,贸易双方国家事先约定好交易金额、汇率、交易币种等条件,等交割时间到了按照先前约定进行交易;远期合同套期保值与远期汇率交易方法的差别是与银行签订合同,约定具体条件,到交割时间企业给银行支付约定条件的货币;择期外汇买卖也是跨境物流中避免风险的手段,参与双方提前进行汇率和金额谈判,在交割期限内按照事先交易条件完成交易。掉期交易通过轧平外汇头寸和利用汇率差异规避风险;还有期货交易、期权交易都可以达到规避风险的目的<sup>⑥</sup>。

#### (六)其他策略

“一带一路”倡议提出后,不同国家对中国提出该战略的目的与意图进行不同的理解与揣测,不论别国如何阐述,中国都本着共商、共建、共享原则与沿线国家一起发展。为更好地促进各国贸易畅通,互相理解,在跨境交易中可以通过物品进行理念传递,在RFID标签数据区书写“一带一路”理念信息,无形中起到加强交流的目的,让沿线国家对“一带一路”有更深层次的了解;从软环境角度考虑,完善贸易交易环境,加强海关、商检等相关部门的协调,提升服务质量和出口货物质量与水平,提供法律支持,加强宣传力度,都会影响到沿线国家对中国的态度,进而影响跨境交易。

面对大国之间的竞争,中国应该提高国防等硬件环境还要提升国家素质文化等软实力,搞好与周

边国家的关系,维护世界和平。积极拓宽交易渠道。如当今国际贸易结算体系仍然以美元为主,但随着中国在全球经济地位的迅速提升,人民币在国际交易中的使用范围越来越广,在与“一带一路”沿线国家贸易过程中,应该极力实行人民币交易战略,增强国际社会对于人民币的信心,提升人民币在国际储备货币中的地位,人民币的推行将有助于稳定“一带一路”金融市场。只有抵制住大国的挑战,国际关系和睦融洽,才能大力拉动经济发展,促进跨境交易。提升中国形象,能增强“一带一路”沿线跨境物流安全保障。

跨境物流的发展有效整合了社会资源,跨越了时空界限,促进了全球经济发展,但我们在享受其带来便利与效率的同时,也不能忽视可能引发的风险。跨境物流的发展还需各方共同参与努力。

#### 注释:

- ①张滨,刘小军,陶章.我国跨境电子商务物流现状及运作模式[J].中国流通经济,2015,29(01):51-56.
- ②张淳,田欣.语言文化交流是实施“一带一路”倡议的“助推器”[J].湖北社会科学,2017,(10):85-91.
- ③毛勇兵.“一带一路”倡议中的政治风险及其防范[J].克拉玛依学刊,2017,7(01):33-39.
- ④魏晓媛.经济纵横[J].国际贸易中汇率风险的规避研究,2016,(04):43-44.
- ⑤纪曼.现代商贸工业[J].RFID技术在电子商务物流中的应用.2012,(17):167-169.
- ⑥中国人民银行广州分行课题组,南方金融[J].汇率预期、货币选择与人民币国际化,2016,(02):3-20.

### Management of Cross-Border Logistics Risk under the View of Safety

Liu Chun-yan<sup>1,2</sup>, Wang Xin-yu<sup>1</sup>

(1. Department of College of Economic Management, Lanzhou University of Technology, Lanzhou 730050, China;

2. Department of College of Economic Management, Southeast University, NanJing 210000, China)

**Abstract:** The implementation of the “Belt and Road Initiative” has accelerated the development of cross-border logistics. However, due to political, cultural and other factors, there are risks in the development of cross-border logistics. This paper analyzes the risk problems existing in cross-border logistics from the perspective of security, and puts forward some countermeasures to solve the existing problems using Internet of Things technology, fourth-party logistics, overseas warehousing and other soft environment strategies.

**Key words:** Belt and Road; Cross-border logistics; Risk Management