

高校图书馆文献信息资源的可持续发展

王亚伟¹, 何立光²

(1. 兰州理工大学 图书馆, 甘肃 兰州 730050; 2. 山东大学 图书馆, 山东 济南 250101)

摘要:在高校图书馆的发展过程中,文献信息资源可持续发展是一个重要环节。将“知识管理”和“营销学”作为可持续发展理论框架的原理,阐述文献信息资源可持续发展的原则和创新模式;并对图书馆人才引进作一探讨,为科学发展提供依据。

关键词:信息资源;可持续发展;多元化;服务理念

中图分类号:G252

随着信息社会的高速发展,知识作为一种财富登上社会发展的舞台。这是继工农业经济之后的一个新的经济发展阶段,它必将带动生产、生活等方式以至于意识形态的重大变革。图书馆作为信息资源的储藏地,作为发射知识的平台,理所当然要适应“知识经济”时代潮流的发展,以便提供“供需关系”的运行保障体系。从知识管理学的角度来说,知识管理是一个系统工程。其中知识的收集与确定、整合与传输这两个方面的环节是非常关键的。对图书馆来说,文献信息资源的构建及可持续发展的实现,必须在提升图书馆服务理念的前提下,不断探索文献信息资源可持续发展的规律和创新服务的模式。

1 信息资源的可持续发展原理

1.1 “知识管理”原理

“知识管理”是对知识经济的产生与发展过程及其对社会经济的影响进行组织管理的学科,也是对各种体系结构与运行过程的分析研究。知识管理体系是一个深层次的人—机组成系统,其中人为因素所占比例很大。另一方面,以计算机为核心的信息系统起到采集、传输、存储处理以及协助人们沟通和深化思维的作用,同样也与人的思维活动息息相关。在知识管理系统中,人的创造思维活动始终占主导作用。

从事知识管理工作的人员分为数据加工工作者与专业技术工作者两类。随着科学技术的发展,技术工作者的队伍将日益扩充,成为一种专业性很强的工作。引进的人才即所谓的学科馆员,就是图书馆内的专业技术工作者。

众所周知,图书馆作为文献信息资源进行搜集、整理、存贮和传递的多元化机构。知识管理学原理

完全符合图书馆的可持续发展。

1.2 服务理念的转变

国内学者在研究图书馆服务模式变革时逐步借鉴国外图书馆发展模式,实现“读者第一”到“馆员第一”的建设、管理与服务理念的演变。馆员在图书馆的信息交会、存储、服务功能中发挥着重要作用。明确指出:只有实现这一循环过程,才能更好地激发图书馆员的主动性、积极性、创造性,才能引起对图书馆人才资源的高度重视,才能使馆员在各个业务环节中发挥更高的主体效应。

长期以来,图书馆一直被定为高校的教学辅助服务部门,从而使图书馆过分重视其服务职能,忽略其教育和宣传职能,在不同程度上限制了其发展。实际上,图书馆在科学研究,信息素质教育,促进学校的建设和发展方面等同于研究生院、科技处和教务处等部门发挥的主力作用。因此,应当为图书馆拥有一个科学发展的定位。培养人才是高校图书馆第一位社会职能,只有这样去认识,才能够实现图书馆文献信息资源的可持续发展。

1.3 “营销学”的科学涵义

广义来讲营销学是创造、沟通与传递价值给顾客,及经营顾客关系以便让组织与其利益关系人受益的一种组织功能与程序。依据中国人民大学郭国庆教授的说法也可以完整性的描述为一种组织职能,是为了组织自身及相关者的利益而创造、传播、传递客户价值,管理客户关系的一系列过程。它的产品是有形的物质和精神产品。市场营销的营销活动相对应图书馆运行过程来看,就是图书文献资源的采购—编目—图书文献资源流通借阅服务管理全过程。通过对市场营销学原理的探究,可以说,营销策略完全适用于图书馆。把营销学原理引入图书馆

运行机制,必将促进图书馆的建设和发展,使读者服务、宣传、教育工作迈向新台阶。

2 文献资源可持续发展原理的组成

2.1 文献信息资源建设的重要性

图书馆文献资源以高校学科的发展和读者的需求为依据,是图书馆为学校科研更好更快服务的基础。也是图书馆所有工作的核心。图书馆文献经过采购、验收、编目、典藏、发送到书库,最后与读者见面。文献信息资源持续发展的高低,直接关系到读者对图书利用率以及为读者、教学科研服务的质量,影响高校图书馆在学校功能中作用的发挥。总之,对学校培养高素质人才的质量,目标和任务有密切的关系。因此,文献信息资源的建设是近来高校实施科学发展观的重要组成部分。

2.2 文献信息资源可持续发展的原则

2.2.1 俱收并蓄的原则

对于图书馆已有的资源系统、加工系统、服务系统,它们的功能都应包含在这个体系之中。这种包含意味着它的主要功能将在图书馆体系的相应部分中充分发挥高层次作用,而且能和教学科研的步伐相融合。新构建的文献资源体系是一个统一综合平台,既能使各部分发挥各有的功能,从而达到俱收并蓄。

2.2.2 面向多元化原则

多元化是最基本原则。评估文献资源构建体系是否完善,主要在可持续发展的实际中能否发挥作用。因此,一个统一的体系必须反映对实际体系的需求。由于个体功能难以满足需要,才需要建立完善的多元化体系。所以新的体系结构必须考虑多元化需求,才能使它真正成为规划、设计与建立可持续发展体系的基础。对于一个以理工为主的综合研究型大学的图书馆来说,遵循多元化根据的原则是:图书馆在学校层面上应该科学的定位;培养高素质人才为宗旨的教学和科研保障需求;合理规划,精心选择,逐步形成以理工为主,兼顾人文、社科、等学科为特色;实现资源共享,形成多元化的文献信息服务机制;以读者服务为主,扩大宣传和加强素质教育功能。

2.2.3 互助性原则

在知识管理体系结构中,人是主体,同时以网络为主导的网络资源起着非常重要的作用。在考虑文献信息资源可持续发展时,应同时估计到体系中人的创新性以及网络资源的互助性。体系的结构既要

有利于充分发挥信息工具的作用,又要充分提供人与信息工具的互助性。

2.2.4 动静结合性原则

目前高校图书馆面临着发展、运行、管理变革的新形势下的动态变化。为适应这一变化,体系随时会扩展和改造,体系的系统结构应该适应变化而又不受固有的组织结构和 workflows 的约束,做到稳定、协调、均衡,成为一个可以长期有效使用的合理框架。

3 文献信息资源构建的创新模式

图书馆文献信息资源构建的可持续发展,不仅仅在资源建设方面,应该涉及到各个方面:高层次人才引进、资源的宣传、规章制度与服务设备更新、馆员与读者教育等,这些都是很重要的因素。下面就创新两个方面加以展开论述。

3.1 引进人才的条件

图书馆人才引进是近十年兴起的政策,它成长的必要性国内外都有更多报导,这里不加阐述。在此只对引进的人才如何管理和发展予以简述。因为,要实现图书馆工作的可持续发展,都需要由“特殊”人才构成的梯队来完成。

“特殊人才”,国内外都有不同的文献报道。本文从科学发展观的思路出发,图书馆特殊人才应该具备以下三个方面,首先,应具有较高的学历(至少硕士以上)和专门的学科教育背景。其次,具有一定的创新思想和团队合作意识。第三,具有信息加工技术、知识处理,思维科学、认知科学与法律知识等多元化知识。第四,具有认同知识的价值和作用,对工作拥有极高的热情。

3.2 引进人才的实施

人才引进是高校图书馆拓宽服务领域、深化服务层次、加强文献信息资源建设,提高文献信息资源的利用率和服务水平的一个瓶颈。引进的人才必须担任学科馆员的职责,熟悉图书馆业务,利用学科专业知识担任工作,每位学科馆员负责一个或多个学科。其主要工作包括:与院系保持长期联络;宣传学科的馆藏资源信息;对学科领军人物提供最前沿的学术信息;通过多种途径为对口学科的师生提供有针对性的参考咨询服务和专题讲座。实践表明:引进人才的使用不但使服务管理水平不断提高和持续发展,而且也为文献资源构建的可持续发展提供了原动力,同时改变了图书馆服务和科研发展的多元化

(下转第 135 页)

3 施工

3.1 施工过程中的检查

班组长和技术人员随时进行检查,不符合要求的马上返工。每一道工序施工完毕立即进行检查,不合格就不能进行下一道工序的施工。

3.2 施工技术

3.2.1 伸缩缝

轻质耐火砖墙体对伸缩缝的要求很高。耐火砖墙体在水平方向上设有 3 道通长的伸缩缝,长墙上从底部到墙顶设有 3 道伸缩缝,短墙中间从底部到墙顶设有 1 道伸缩缝,所有伸缩缝的尺寸均为 12mm。为了保证伸缩缝尺寸,用 12mm 厚的塑料板加工了一批 50×50mm 的小块,伸缩缝施工时把小塑料块放在伸缩缝相邻的耐火砖之间,以保证其尽尺寸为 12mm。

通常垂直方向每层伸缩缝部位两块轻质耐火砖只加工一块,生产过程中耐火砖墙体膨胀,压缩伸缩缝里的含锆纤维毯;降温后轻质耐火砖墙体收缩,伸缩缝里的含锆纤维毯压缩后无法恢复,在点火后到耐火砖墙体膨胀至原来位置的一段时间内,伸缩缝处存在缝隙,热损失大。为解决此问题,对伸缩缝两侧的耐火砖都按照改进后结构进行加工,降温后伸缩缝没有通缝,热损失小。

3.2.2 耐火砖衬里

炉体钢板变形给施工造成了很大的麻烦,利用硅酸铝纤维材料耐火衬里对墙面垂直度要求不高,

且含锆纤维材料本身具有良好的弹性的性质,施工过程中可以通过在模块背面用含锆纤维毯塞实的方法加以克服。在砌筑轻质耐火砖墙体时,必须从技术上改进。轻质耐火砖墙体的垂直度要求较高(墙面 $\leq 5\text{mm}/\text{M}$,全高 $\leq 15/\text{M}$),其结构从内向外依次为 3mm 厚高温密封胶、50mm 厚、25mm 厚含锆纤维板。炉体表面钢壳变形最大有 40mm 以上,如果还按照原设计进行施工,则无法保证炉墙的垂直度。施工中,对于钢板变形较大的部位先刮涂高温密封胶,砌筑时用含锆硅酸铝毯塞实硅藻土块与钢板之间的空隙,同时用柔性的含锆硅酸铝毯代替含锆硅酸铝纤维板。硅藻土块凸出的部位可以通过压缩含锆硅酸铝纤维毯进行找平。

3.2.3 喷涂高温抗冲刷涂料

在含锆纤维材料衬里施工完毕后表面喷涂高温抗冲刷涂料,保证纤维表面长时间高温气流作用下,不粉化。表面抗冲刷涂料由固体粉料和液态成分混合后搅拌均匀,再放置 12h 后用喷浆机进行喷涂,烘炉时以每小时 50℃ 的升温速度,升至 200℃ 保温 3h 即可按正常操作规程使用。

4 结语

化工工业炉的施工对施工质量的要求非常高,对于旧炉子变形的特殊情况提高了施工难度,再加上生产原因造成工期短,这就更加需要编制完善的施工方案,施工完全按照施工方案的要求进行,才能保证施工质量。

(上接第 94 页)

根据上述条件,结合高校图书馆实际人员构成现状,实行人才引进机制,应该具备这样的认识:人员组成应该有更高的要求,如学历与学科专业对口,才能确定聘任。这里有四点必须明确:第一,人才引进机制实施长远规划与实际情况的协调。第二,要逐步实现现存图书馆人员技术职称系列与引进人才机制关系的衔接。第三,借鉴国内外有关实践经验,创造出适合本馆特色的运行管理机制。第四、制定合理政策、保障制度和激励措施。

4 结论

1)应对科学发展观,加强高素质创新人才的培养,作为高校图书馆必须转变以往的办馆理念,应该树立“和谐发展”,坚持“读者第一”和“图书馆”办

馆方针,实施“建设管理,进取创新”两步走战略。

2)明确文献信息资源建设重要性,加强文献资源建设可持续发展的创新方法。

3)利用科学发展观的远见,结合“市场营销学”,“知识管理”来规划图书馆高标准服务和发展的新模式。

4)文献资源建设的可持续发展,必须建立在多元化的基础上进行战略性的工作。

参考文献:

- [1] 张鹤.网络环境下高校图书馆信息资源的组织与建设[J].甘肃科技,2008(24):71-74.
- [2] 高波,吴慰慈.从文献资源建设到信息资源建设[J].图书馆学报,2005(6):77-78.
- [3] 叶楚璇.网络环境与图书馆信息资源建设策略[J].图书馆学刊,2005(2):61-62.