

# 提高经管类专业大学生就业能力的调查与思考

李荣华

(兰州理工大学 经济管理学院, 甘肃 兰州 730050)

**[内容提要]** 本文重点对经管类专业大学生就业能力进行调查, 分析了经管类专业大学生就业能力现状和存在的问题, 从建构系列实验课程、强化实践教学、探寻校企合作课堂教学的模式等方面提出提升大学生就业能力的对策。

**[关键词]** 经管类; 大学生; 就业能力

**[中图分类号]** G455 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1008-7427 (2011) 10-0056-02

## 一、调查设计的背景和思路

从近几年经管类专业就业情况看, 社会对管理类应用型人才需求量日益增加, 该类人才的短缺问题逐年显现, 我国大多数综合性大学相继开设了经济管理类专业, 包括国际经济与贸易、工商管理、市场营销、会计学、财务管理、信息管理与信息系统等专业。经济管理类专业的开设对我国各地区经济、社会的发展产生了积极的影响, 并已在我国的高等教育中占有重要的地位。根据经管类应用型人才所从事的职业以及经济管理工作在当代社会中的地位和作用, 经管类专业人才应具备的就业能力主要有:

1. 较为扎实的经管类专业知识体系。主要包括专业知识和专业技能以及与专业相关的知识。

2. 较强的经济市场分析能力和创新能力。包括具有经济管理的业务能力、适应环境能力、运用信息能力、沟通协调能力和人际交往能力、团队合作能力和赢得竞争优势的创新能力。

3. 较为全面的企业素质。包括具有较好的内在修养、社会适应性和良好的情绪控制能力、谈吐和礼仪。

基于以上三个方面, 本文以甘肃省某大学经管类专业2006级学生为调查对象, 共发放问卷350份, 回收有效问卷340份, 有效率为97%。了解大学生对自身就业能力的评价, 进而为提升大学生就业能力提出相应的对策。

## 二、大学生就业能力现状调查分析

### 1. 专业知识技能方面

从我国现在的经济发展状况以及劳动力市场的要求来看, 专业知识和技能仍然是影响大学生就业的重要因素。正如西方学者恩德尔斯(Enders)所言“专业人员和专家在社会中正在变成更为重要和有影响的群体”。<sup>[1]</sup>从表1看出, 40.4%大学生认为自己的专业意识较强; 而接近50%的认为自己的专业意识、专业技能均一般; 甚至有70%的认为解决专业问题能力一般, 62.8%的认为掌握专业知识一般。

表1 大学生专业知识技能自评表(%)

| 专业知识技能项目 | 很强  | 较强   | 一般   | 较差   | 很差  |
|----------|-----|------|------|------|-----|
| 解决专业问题能力 | 4.0 | 19.3 | 70.0 | 6.3  | .4  |
| 专业意识     | 7.6 | 40.4 | 46.2 | 5.4  | .4  |
| 掌握专业知识   | 4.0 | 22.4 | 62.8 | 10.3 | .4  |
| 专业技能     | 9.9 | 31.8 | 48.0 | 8.1  | 2.2 |

为了更加了解学生自评的真实性, 辅助让学生做了以下

题目(表2)。可以看出, 36.8%的学生认为将所学知识用于实践情况一般; 50%左右的学生认为自己专业技能还不能够基本满足企业的需要; 大部分学生认为学校的实践课对自己很有帮助; 学生对创业相关知识非常重视。

表2 大学生专业知识掌握情况统计表(%)

| 专业知识技能项目                     | 完全不满意 | 比较不满意 | 一般   | 比较满意 | 完全满意 |
|------------------------------|-------|-------|------|------|------|
| 大学期间我学到了许多有用的专业知识            | 6.7   | 16.6  | 22.9 | 45.7 | 8.1  |
| 我可以将所学的专业知识用于实践              | 6.3   | 20.6  | 36.8 | 33.2 | 3.1  |
| 我的专业技能基本能够满足企业的需要            | 7.2   | 25.6  | 44.8 | 20.6 | 1.8  |
| 学校开设的实践课或实验教学对自己提高实践动手能力很有帮助 | 3.1   | 10.8  | 17.9 | 48.9 | 19.3 |
| 我对自己的创业知识和能力感到很满意            | 9.4   | 30.5  | 33.6 | 22.9 | 3.6  |

2. 人际交往、沟通协调、团队合作、环境适应能力方面

当团队精神已经成为企业重要的文化动力因素的今天, 应该不失时机的使经管类专业的大学生清楚: 除了具备扎实的专业知识、敏锐的创新意识和较强的工作技能之外, 还要善于与人沟通, 尊重别人, 懂得以恰当的方式同他们合作, 学会领导别人与被别人领导。从表3看出, 50%左右大学生认为沟通协调能力、人际交往能力一般; 30%左右认为团队合作能力、环境适应能力一般。

表3 大学生人际交往、沟通协调等方面的能力自评表(%)

| 项目        | 很强   | 较强   | 一般   | 较差  | 很差  |
|-----------|------|------|------|-----|-----|
| 沟通协调能力    | 4.9  | 34.5 | 51.6 | 7.2 | 1.8 |
| 团队合作能力    | 14.3 | 53.8 | 29.6 | 1.4 | .9  |
| 人际交往能力    | 8.5  | 40.8 | 44.8 | 5.5 | .4  |
| 环境适应能力    | 16.1 | 49.3 | 26.9 | 6.3 | 1.3 |
| 创新能力      | 8.6  | 30.2 | 44   | 10  | 7.2 |
| 分析、解决问题能力 | 19.7 | 34.6 | 41.2 | 4.0 | .5  |

当今社会经济管理所面临的工作环境更加复杂, 信息资源更加丰富, 经济环境将变得更加难以预测和把握。这就需要经济管理人才具有较好的解决问题能力和创新能力, 更加具有面临激烈竞争的经济市场环境对管理方法和理念做出正确的判断和把握的能力。调查显示, 有44%认为创新能力一般; 有41.2%认为分析、解决问题能力一般。

### 3. 管理素质方面

[收稿日期]2011-07-20

[基金项目]兰州理工大学高教所高教研究项目, 项目编号: gjy200919.

作者系兰州理工大学经济管理学院讲师。

表 4 大学生管理素质自评表 (%)

| 项目               | 很强   | 较强   | 一般   | 较差   | 很差  |
|------------------|------|------|------|------|-----|
| 内在修养(承担责任能力)     | 41.7 | 48.4 | 8.5  | 1.3  | 0   |
| 社会化行为(社会适应性和融入性) | 20.6 | 33.8 | 29.3 | 14.5 | 1.8 |
| 独立思考能力           | 15.2 | 61.0 | 15.7 | 7.6  | 4   |
| 日常生活安排(安排业余时间能力) | 3.6  | 31.4 | 30.9 | 31.4 | 2.7 |
| 情绪稳定性(情绪控制能力)    | 17.0 | 37.7 | 22.0 | 19.3 | 4.0 |

内在修养是企业招聘时越来越重视的一个方面。企业招人非常看重一些特质：正直、责任感、坚持、坚韧度。调查显示，接近 50% 认为自身内在修养较强，这一点是值得欣喜的一面。

大学生在社会中健康成长与否，很大程度上取决于他们的社会适应性和社会融入性，即大学生的社会化程度。可以看出，社会化行为一般及较差人数还较多；另外，日常生活安排是反映大学生课余时间分配能力的表现，也是体现学生计划意识和规划意识的重要体现。31.4% 的学生认为日常生活安排能力较差。说明大学生的计划意识较差，不能有计划地安排自己的日常生活。

情绪稳定性反映一个人的心理健康状况，良好的情绪控制能力，一方面使自己在实际工作、学习中努力克服不利于自己的恐惧、犹豫、懒惰等行为；另一方面应善于在实际行动中抑制冲动行为。调查显示，大学生的情绪控制能力还有待进一步加强。

另外，大学生的谈吐、礼仪也是其管理素质的重要方面，从表 5 看出，39.5% 认为自身掌握的面试技巧一般，尤其是对企业在招聘中对大学生看重的因素了解方面、如何向企业展示自己的优势方面更显不足。

表 5 大学生谈吐、礼仪自评量表 (%)

| 项目                  | 完全不满意 | 比较不满意 | 一般   | 比较满意 | 完全满意 |
|---------------------|-------|-------|------|------|------|
| 我能够基本掌握基本求职礼仪       | 2.7   | 8.1   | 24.7 | 54.3 | 10.3 |
| 我能够掌握基本的面试技巧        | 4.9   | 16.6  | 39.5 | 35.9 | 3.1  |
| 我对企业招聘毕业生考虑的因素非常了解  | 8.1   | 24.2  | 44.4 | 20.6 | 2.6  |
| 我知道如何向面试人员展示我的长处和优势 | 4.5   | 18.8  | 45.3 | 25.6 | 5.8  |
| 我对社交礼仪比较精通          | 6.7   | 26.0  | 35.4 | 26.9 | 4.9  |
| 对于人际交往中各种称谓，我能熟练使用  | 1.8   | 17.5  | 26.0 | 45.7 | 9.0  |

### 三、结论及思考

#### (一) 结论

1. 在专业知识和技能方面，大学生认为自身的专业问题解决能力明显不足，目前掌握的专业技能基本不能满足企业的基本需要；大学生还认为实践环节非常重要，加大实践环节对学生的重要作用越来越凸显；同时，他们还希望对创业知识有更多的学习和了解。

2. 大学生的沟通协调、人际交往、分析、解决问题以及创新能力有 40% 以上认为一般，说明这些方面还较弱；相比较而言，在团队合作和环境适应能力方面有 40% 以上认为较强，说明大学生在此方面已有较好的基础，但仍有待加强。

3. 在管理素质方面，大学生认为自身的内在修养较强，勇于承担责任；而社会化行为与社会要求还存在较大差距，说明学校在加强学生的社会化程度方面还需要加强；日常生活安排能力显示出学生在校期间的规划意识和能力还很薄弱；另外，大学生对于企业招聘因素的了解和如何在面试中更好的展示自己还存在明显的不足，期望学校能给予相关的指导和帮助。

#### (二) 思考

1. 建构校内系列实验课程，夯实学生的专业知识和技能

建构经管类专业校内实验课程应该结合学生所学专业和学习阶段两个关键要素进行。按照经济管理学科门类基础、大类专业基础和专业将实验课程从纵向上分为“金融证券类”“贸易经济类”“财务会计类”“信息管理类”等系列。

根据学生的学习阶段将实验课程从横向上分为专业基本技能实验、专业仿真模拟(综合)训练、专题设计和实践能力(职业能力)训练。经管类专业基本技能实验包括各专业基本技能的训练和各专业应用软件的熟练使用，其特点是专业针对性强，训练内容具体。专业仿真模拟训练包括各专业仿真模拟的实际操作、实战训练等内容，其特点是仿真性和实战效果强，对实验条件和软件、硬件环境的要求较高，训练所需时间较长，训练中用到的知识和方法较多，如企业经营决策沙盘模拟、电子商务网站建设模拟、网上证券操作模拟等。职业能力训练是针对学生就业开设的职业岗位能力训练，是专业实验的最高阶段。

2. 加强第二课堂与学生就业能力的对接，培养具有综合素质人才

高校作为人才培养的基地，尤为重视学生就业能力的培养，不但要通过第一课堂的主渠道来培养大学生的专业知识和技能，更要发挥第二课堂的作用来培养大学生适应社会生活应具有的基本素质和求职技能。第二课堂教育与就业能力的获得都具有主体性、过程的情境性和实践体验性的特点。<sup>[1]</sup>第二课堂的开展对于学生巩固所学知识，不断激发学生经济课程的兴趣和热情，提高学生应用所学知识分析和解决问题的能力有重要的作用。如何设计、组织开展第二课堂教学活动，是专业教学改革中值得研究和探索的问题。高校要根据经管类专业教学的需要和学生的特点，有意识地引导和组织开展专业教育和人文社会科学教育相结合的第二课堂教学活动。如可以结合经济管理领域的热点问题，开展证券交易模拟大赛、ERP 竞赛、青年创业大赛、电子商务模拟竞赛等项目。形成能力训练的“项目超市”，同时还要将素质训练项目的设计形成合理的模块，形成以“项目超市”为依托的模块化管理，从而实现就业能力构成要素与第二课堂各活动模块的对接。

3. 积极创造校外实习机会，让学生在实践中体验和提升管理素质

经济管理类学科的特点决定了该专业大学生获得实际经验必须从长时间的积累中获取。所以，高校在给经管类大学生提供很好的实践和校外实习机会时，可以适当延长经管类专业学生实习时间，增加实习内容，加强对学生实习的管理，并且将实习环节与毕业论文结合起来，使校外实习的目的性更强，效果更明显，也便于学校跟踪和考核。同时，引导学生在实习和学习中注重企业文化和员工素质的培养，让他们在实习中调整心态，适应作为被管理者和学习者的位置感，更好的帮助其提升和培养就业能力。并且让学生通过实习发现不足，增加学生学习的兴趣，这对其今后的学习和尽快适应岗位以及融入社会是一笔宝贵的财富。为此，学校须加强与外界的联系，建立产学研合作教育基地，实现学校功能延伸，使实践教学的内容不断得到完善，提升高校实践教学的层次。

4. 探寻校企合作课堂教学模式，实现以企业需求为导向的应用性人才培养目标

校企合作课堂教学是把提高就业能力纳入课程改革的重要途径。在专业课程设置上(尤其是选修课)邀请企业高管人员提供可行性意见，或者直接参与到课程设置讨论中来。按照课程特点和课程内容，安排部分内容由企业雇主、企业高管人员进行讲授，探寻企业或雇主参与课程设计和课程设计的良好合作模式，在课堂上将书本知识和具体工作实践结合起来，使课程教学与行业发展相匹配，偏重理论与实际经验结合的“企业需求导向”型的就业能力培养。也可以派教师到企业进行挂职锻炼，积累提高大学生就业能力的课堂教学素材。

#### [参考文献]

- [1] Heijde&Heijde. A competence-based and multidimensional operationization and measurement of employment. Human resource management, 2006, no.3: 454.
- [2] 柯羽. 第二课堂与大学生就业能力研究[J]. 中国青年研究, 2009, 8.